

ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

серия основана в 1996 г.



Г.Ф. КРАСНОЖЕНОВА
П.В. СИМОНИН

УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

*Допущено
Советом Учебно-методического объединения
вузов России по образованию в области менеджмента
в качестве учебного пособия для студентов
высших учебных заведений,
обучающихся по специальности
«Управление персоналом»*

2008

331(075.8)
65.050.2 73
78

78

2008 — 159 . — («) . — : . — : . — ,
ISBN 978-5-16-003271-9

».

«

331(075.8)
65.050.2 73

ПРЕДИСЛОВИЕ

В настоящее время в России наблюдается быстрый рост экономики, что приводит к увеличению спроса на квалифицированных специалистов в различных областях. В связи с этим становится все более актуальной задача подготовки таких специалистов, способных эффективно решать задачи в своей области. Одним из таких направлений является подготовка специалистов в области информационных технологий.

Информационные технологии играют ключевую роль в современном обществе, и их изучение является обязательным для многих профессий. Однако процесс обучения в этой области может быть сложным и длительным. Поэтому важно использовать эффективные методы обучения, которые помогут студентам быстрее освоить необходимые навыки и знания.

В данной книге представлены материалы, которые помогут студентам освоить основы информационных технологий. Книга написана простым и понятным языком, что делает ее доступной для широкого круга читателей. В ней рассмотрены основные понятия, термины и методы работы с информацией в различных областях.

Книга предназначена для студентов, обучающихся по различным специальностям, связанным с информационными технологиями. Она может быть использована как учебное пособие, так и как справочник. В ней содержится много практических примеров и задач, которые помогут студентам лучше понять и усвоить материал.

Мы надеемся, что данная книга будет полезна и интересна для всех читателей. Мы благодарим всех, кто помог нам в процессе написания книги, и надеемся, что она станет для вас ценным источником информации.

,

.

,

:

-

* * * * * * * * * *
 * * * * * * * * * *

Глава 1

ПРЕДМЕТ, СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДОЛОГИЯ КУРСА

Введение

1.1. Предмет, содержание и методология курса

1.2. Цели и задачи курса

1.3. Структура курса

1.4. Методология курса

1.5. Заключение

« »

— « »

», « »

».

« »,

—

-

-

-

-

-

. 1

.

:

1.

-

-

-

2

-

3

4

-

-

5

6

-

-

7

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ (В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ)

Функции управления и их характеристика				
<i>Планирование</i>	<i>Организация</i>	<i>Координация</i>	<i>Мотивация</i>	<i>Контроль</i>
Используемые методы в управлении трудовыми ресурсами				
				-
			-	
...

.1.1.

«

».

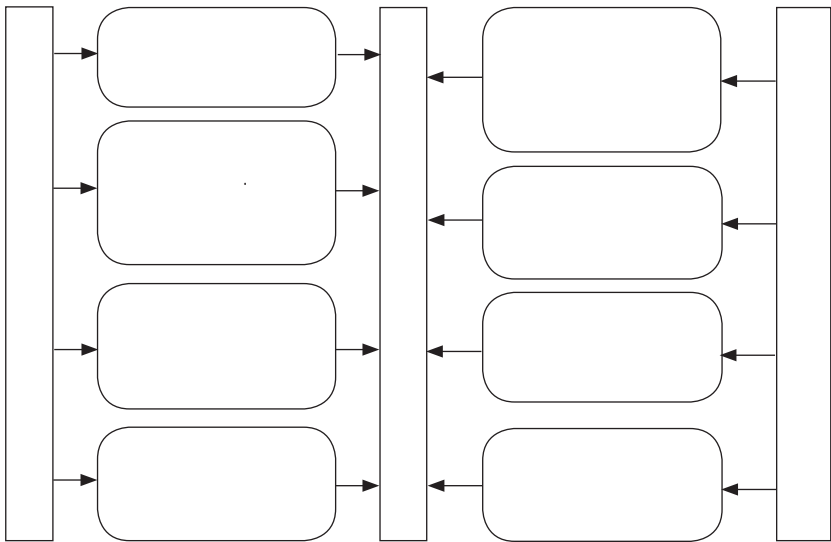


Рис. 1.1.

«

»

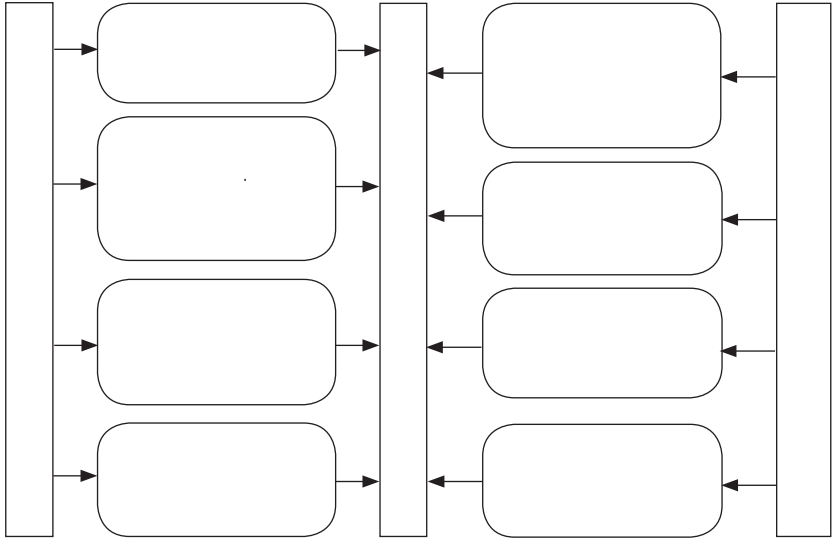


Рис. 1.1.

«

»

Контрольные вопросы

1. «
 2. » ()?
 - 3.
 4. « -
 5. »?
 6. « -
 7. »? -
- ?

Глава 2

ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ: РЕТРОСПЕКТИВНЫЙ АНАЛИЗ И ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ

2.1. Труд как фундаментальная основа управления трудовыми ресурсами

—

() , (

),

()—

,

.

—

.

—

.

« »

.

—

.

,

.

，
()，
()
1993 .
() .
《 》
；
() -
() -
？
，

?

,

?

:

();

();

;

();

.

,

.

1960- .. .
().

) (, , , , , , , , -

: ;

;

» « » « ».

1

()

()

« » , « » « » , « »

1 « »

« » , « » « » , « » « » , « » , « »

-

,

()

-

,

-

-

.

-

-
-
-

;

,

;

,

-

,

-

-

-

,

-

,

,

-

-

-

,

,

-

-

.»

-

-

-
-
-

:

;

-

-

:

-

;

-

;



(.21).

21

**ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ В УСЛОВИЯХ УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ**

Принцип управления	Характеристика

Принцип управления	Характеристика
	()
-	(, ,) .

-

-

:

-

-

-

-

-

,

-

-

,

,

-

,

-

-

-

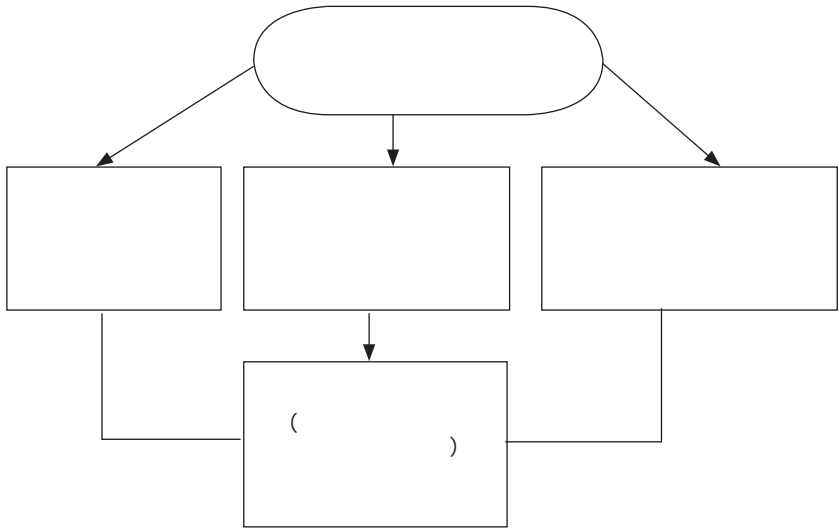


Рис.2.1.

-

-

.

:

- , ; -
- , , -
- ; -
- (-
-); , -

-

-

.

-

,

,

-

. 22

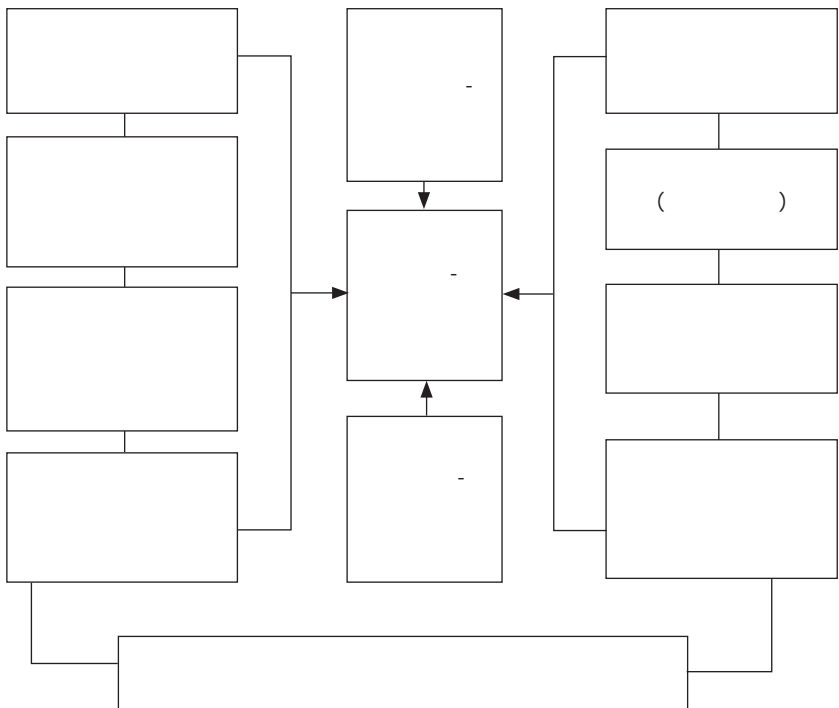


Рис.2.2.

1) (. . .);

2) , . . . ;

3) , . . .

(, . . .).

) 0-16 - ,

15 .

14 , (,);

) 16-54 - ();

) 16-59 - ().

15-64
 $\frac{3}{5}$

: -64 , -74 ¹.

() 2007-2008 .

Пример.

() (1929-1932) (1933-1937)
 14 16
 14
 -16

¹ 65

— 50 62 76

1) (), ... ,

2) () —

50%

()

2.3. Воспроизводство трудовых ресурсов

—

:

• ; , () -
•) -
- -
. ,
— 1000):
. ;
. ;
. ,
(. 23).

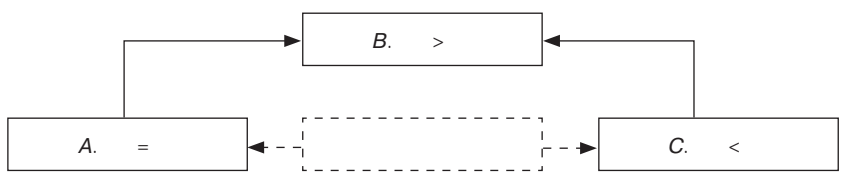


Рис.2.3.

1980

. 24

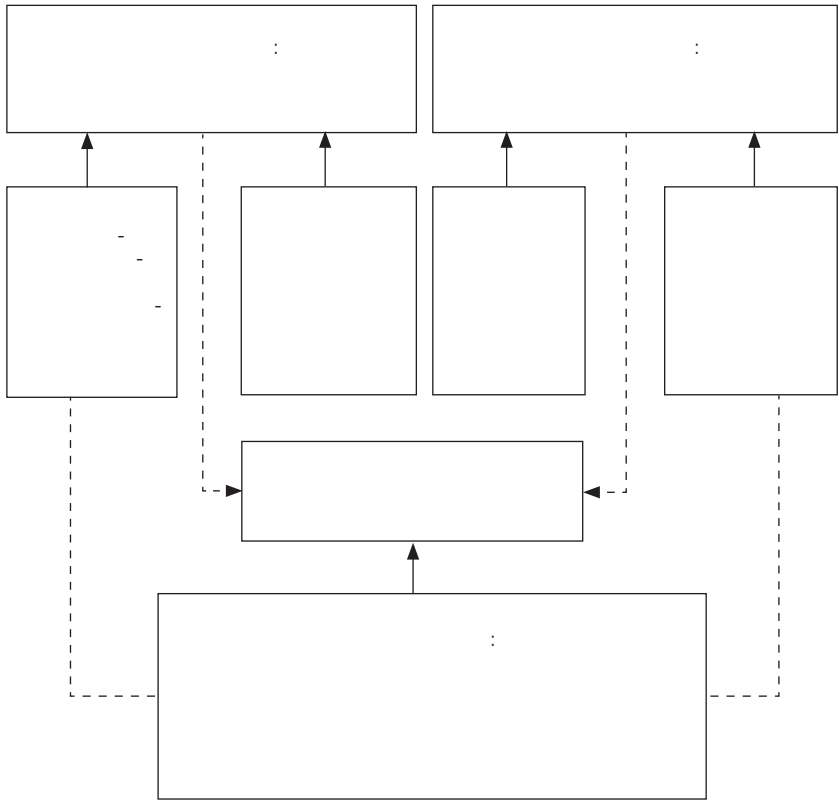


Рис.2.4.

5-6%¹.

60.

20%
2050 .

60

«

»

(),

«

—

... 2050 .

2

, 80%

60,

15

600

«

».

(

)

1

2.4. Факторы, влияющие на формирование и использование трудовых ресурсов

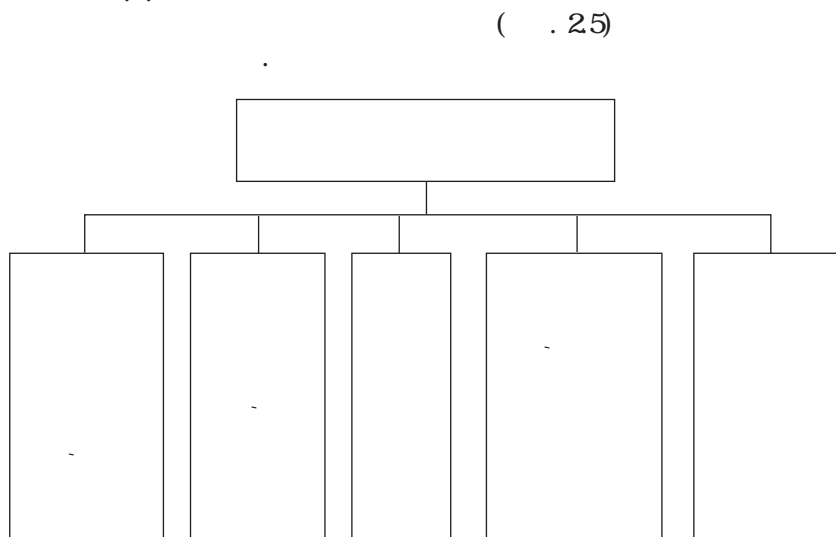


Рис.2.5.

2011 . (. 22).

22

ЧИСЛЕННЫЙ СОСТАВ НАСЕЛЕНИЯ В ПЕРИОД 2007–2016 гг.
(по прогнозам Росстата РФ),%

Годы	Моложе трудоспособного возраста	Лица в трудоспособном возрасте	Старше трудоспособного возраста
2007	16,0	62,8	20,7
2011	15,5	61,8	22,7
2016	15,9	59,0	25,1

1.

2.

3.

36%

100%

21,3

3,

40%

- 26 , - 320 , - 19,3 , - 1,6 3). 1998 .
 7,5 - 5%
 - 1,2 1 2(- 8,7
 1 2). 1998 . 14%,
 2015 . (- 35%.
 52%,

1960-1970-

2.5. Статистическое изучение трудовых ресурсов

-
-
-
-

. 23)

(2

23

СХЕМА БАЛАНСА ДВИЖЕНИЯ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ

Сфера экономики по отраслям и формам собственности	Численность на начало года	Пополнение по источникам	Уменьшение по причинам	Численность на конец года
	1	2	3	4

()

(,)

$$= - \dots + \dots + \dots ,$$

16

$$L = \frac{(t_1/t_0) (t_2/t_1) \dots (t_n/t_{n-1})}{(t_1/t_0) (t_2/t_1) \dots (t_n/t_{n-1})} - 1$$

$$L(z) = \left(\frac{z}{t_0} \right) - 1$$

$$(t) : (t_1/t_0) (t_2/t_1) \dots (t_n/t_{n-1})$$

$$L(z) = \left(\frac{z}{t_0} \right) - 1$$

.
 ,
 .
 ,
 .
 ,
 .
 (,)
 .
 .
 .
 .
 -
 ,
 (, ,).

 , , ,
 (, ,), ,
 , .

5 10 .

:
 •
 •

:
 •
 •

59 1999 .
 25- 59

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

(, 35).

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

(, ...),

$1/3$

$2/3$

1.

2

-
-

3

-

(. 24).

24

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ

Показатели	Формула расчета	Обозначения
	$k = T /$	k - - -
	$k = /$	k - - -

Показатели	Формула расчета	Обозначения
	$k = \dots / \dots$	k — — ; — ; —
	$k = \dots / \dots$	k — — ; — ; —

«

»

100% ()

:

()-

, . , .

,
) 10 () 16 (6 (-) .

14-15 .

:

—

—

74 .

72 .

(») .

« »

()-

- : .
- , ;
- , ;
- , ;
- , ;

$k = k + k^0$

$k -$; $k -$; $k^0 -$

« » « »

Контрольные вопросы

1. « » « »?
2. ?
3. -
4. ? « -
5. »?
6. ?
7. ?
8. ?
9. ?
10. ?
11. ?
12. -
13. ?
14. ?
15. ? ?

16.

?

17.

?

18.

-

?

19.

?

20.

?

21.

?

22.

,

?

23.

?

24.

-

?

Глава 3 ЗАНЯТОСТЬ И БЕЗРАБОТИЦА НАСЕЛЕНИЯ

3.1. Социально-экономическая сущность занятости и безработицы

(31).

31

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАНЯТОСТИ КАК СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ КАТЕГОРИИ

№	Определение понятия «занятость»	Источник
1	—	« 1.1 (19 1991 . 1032-1)
2	-	:/ 2- 2003. .74

№	Определение понятия «занятость»	Источник
3		Горелов Н.А. 1989. . 96
4		/ 2004. . 111
5		/ 2- 2003. С. 86

— 24,7, — 25,6%, — 20,2 — 17,3 — 24,7, — 12%.

« »

1994 . 48

13,5%

10,1

-
-
-

• ;
• -

-
• ;

-
• ;

-
• ;

-
• ;

1 :
90% —

2
• ;

()
()

—
• ;

—
• ;

2

3

4

5

-
-
-
-

,
 ,
 ,
 -
 ,
 ,
)
 ,
 ,
 ,
),
 -
 ,
 (,
),
 -
 ,
 (,
).
 ,
 :
 •
 (,
 ,
);
 •
 ,
 •
 ;
 ,
 ,
 -
 -

«

».

(. 31).

:

-
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;
- ;

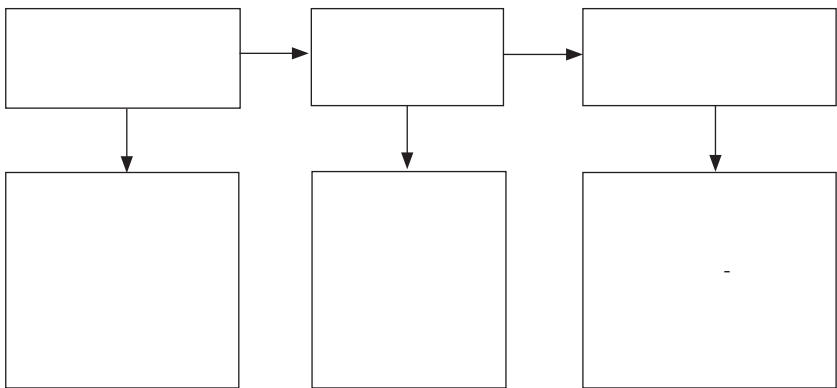


Рис. 3.1.

-
-

;

, —

,

.

,

,

.

,

.

3.2. Связь занятости и безработицы

—

.

(1949, 1957, 1982, 1993 .),
(.) —

.

,

,

.

,

.

.

,

.

:

-

;

-

,

;

- ;
- ;
- , , -

.

.

.

.

.

60 . , .

. 1991 .

« () .

,

1000

.

,

,

:

+ = 100% = 100% - ,

- ; - ;

(, , . .):

= (/)100%.

$$= \left(\frac{\dots}{\dots} \right) 100\%.$$

« ... ».

5%

(...)

(.32),

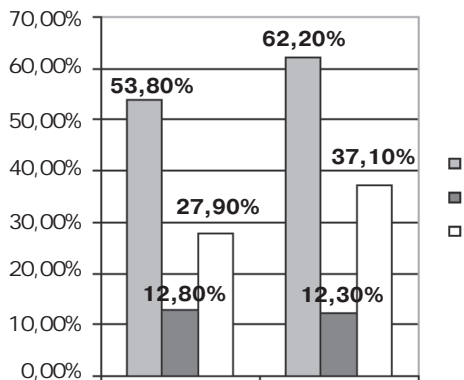


Рис.3.2.
2003–2004

) (-

16 -

, :

- (
-),
- (
-);
- - , ,
- ;
- ;
- ;

3.3. Особенности проявления безработицы

-

, , ,

.

, -

-

-

.

,

(

16

•

•

)

;

•

50%.

. 33

1.

2.

3.

. 32

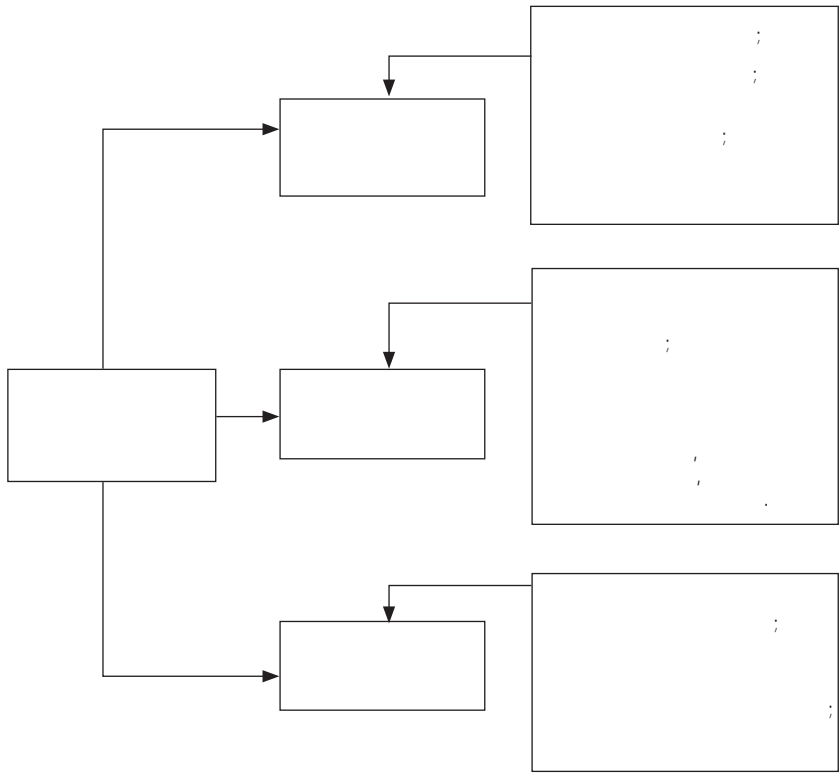


Рис. 3.3.

2,5-3%.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОЯВЛЕНИЯ ОСНОВНЫХ ФОРМ БЕЗРАБОТИЦЫ

Наименование вида (формы)	Общая характеристика
	()
	— ()

(8-18) -

-
-
-

3.4. Занятость как элемент социально-экономической политики

- ;
- (;);
- ;
- .

1- « » (,) .

1- « » .
(1), (— 1)

1991 .

« ».

(: , ,).

1992 .

15

72 .

15%

9%

36%.

(.34).

(

)

-
-
-
-
-

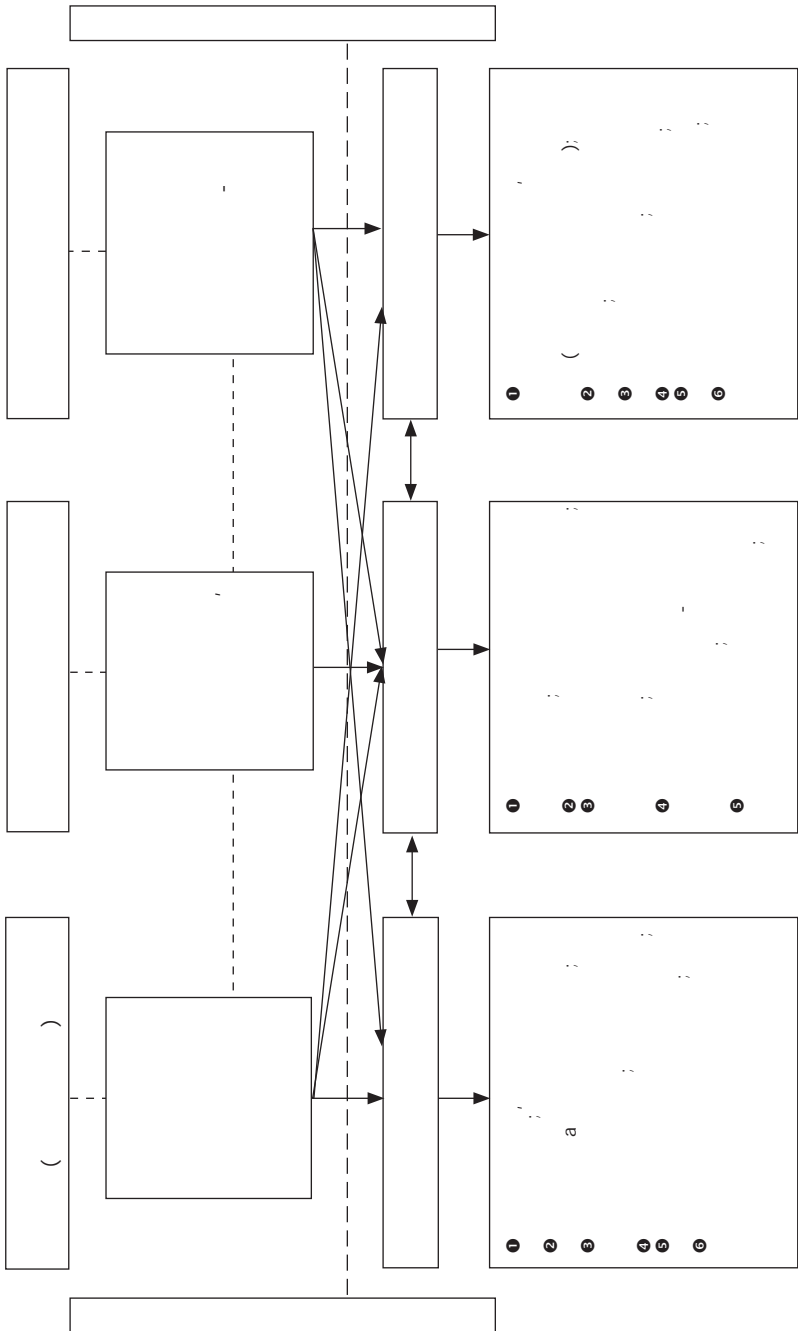
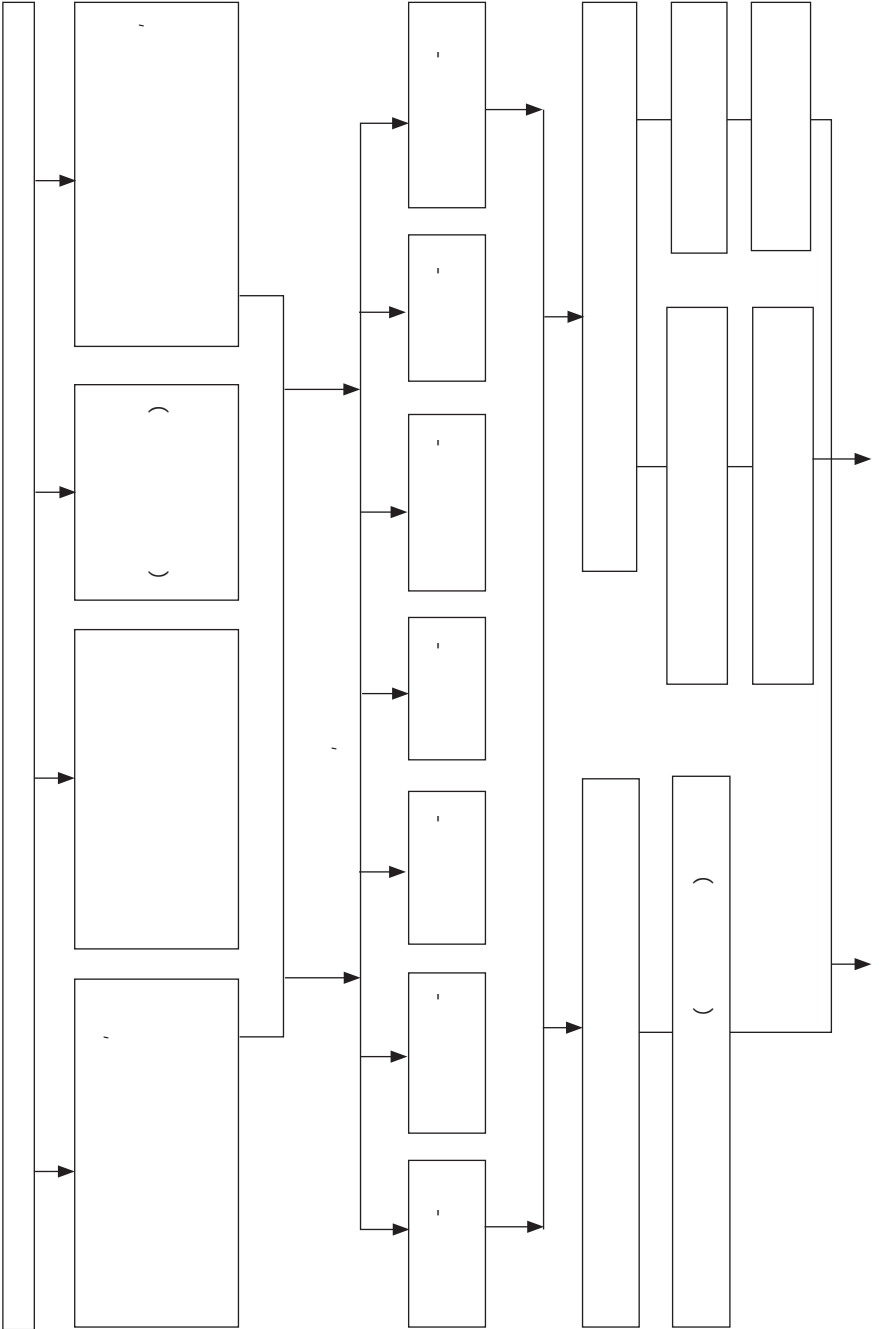


Рис.3.4.



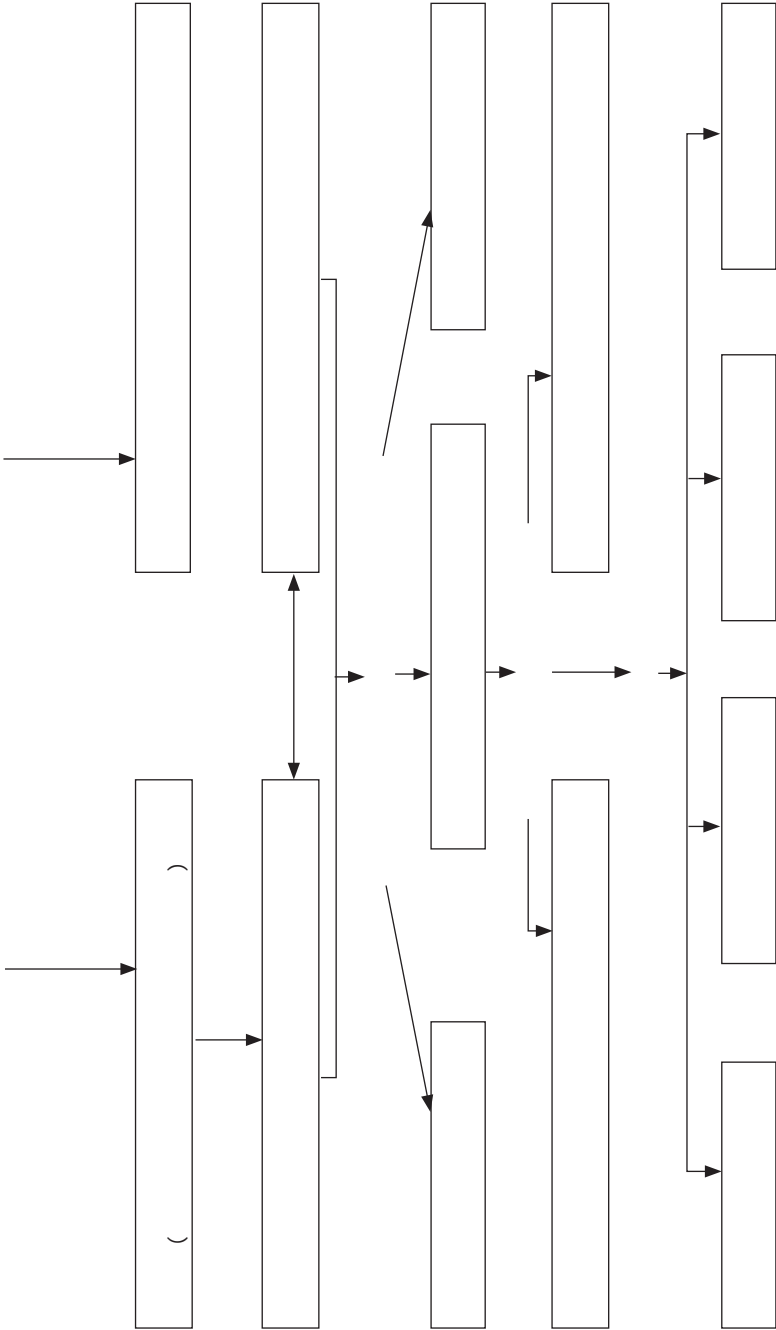


Рис. 3.5.

1)

2)

3)

4)

(. 36).

(-)

Контрольные вопросы

1.

?

2.

?

3.

?

4.

5.

?

6.

?

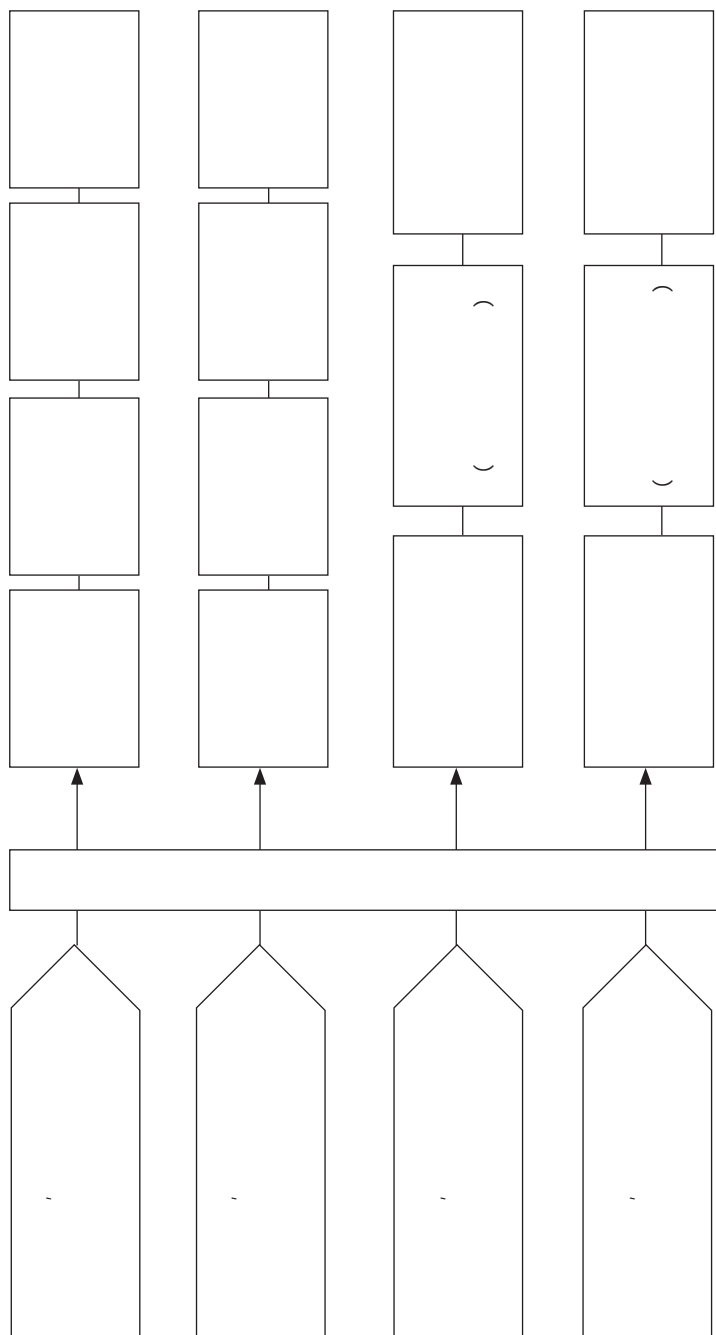


Рис. 3.6.

7.
8.
9.
10.
11.

?

?

?

?

.

Глава 4 ТРУДОВАЯ МИГРАЦИЯ НАСЕЛЕНИЯ

4.1. Виды миграции трудовых ресурсов

(. *migratio-*) – , – , – , . , – , – , . , , , , . (2000 .) , (« » « 2004 . » . 1999 . 10 1980 . 9% 18 57% .

: 0,5%. , -
 .
 , 5-7% , ...
 , ,
 :
 1. -
 2. () -
 (,)
 3. () - (,
).
 4. — -
 -
 , -
 .
 () ().
 « » « »
 , .
 .
 -
 (, - , ()).
 , (()
), , (()
), ()
).
 1995 1998 . 75%.
 ,
 ,
 .

КЛАССИФИКАЦИЯ ВИДОВ МИГРАЦИИ ПО ГРУППАМ ПРИЗНАКОВ

Классификационный признак	Виды миграции населения

1990-

22,4%

10 , 2001 . (15% 8%) .^{2/3}

• :
 • ;
 • ,

25 - .

: 2002 ^{3/4} ,
 « » « », ()
 5%. , « » «
 », 7%

()
 1991-1995 . 2,5 ,
 30 : 1990-1992 . 97%
 1999 . 7%

(1974 .
) () , (,
) .

2005-2006 . (. 41).

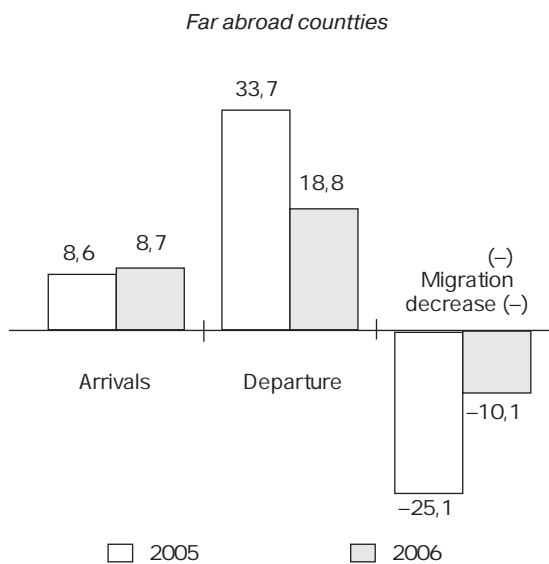
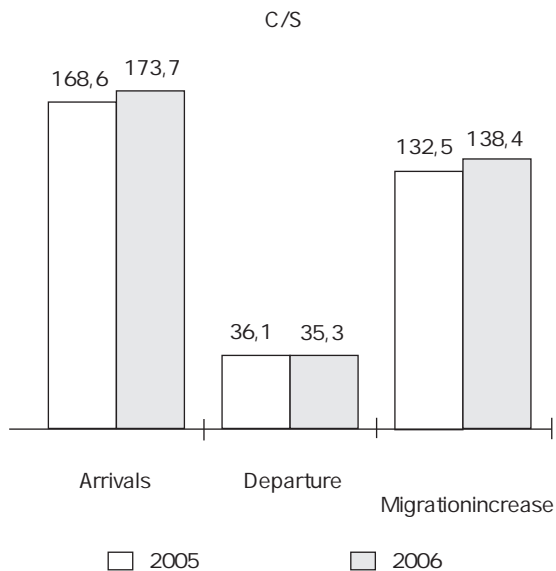


Рис. 4.1.

(. . .)¹

¹ : http://www.gks.ru/free_doc/2007/b07_06/1/01-05.htm

()

«
12

1

2003 .

20

1990 .

»

50 , 35 70

1 200

700
2025 ..
1992 .

()

1990 .

, 14 , 1989 2002 ..

5 560
400 ..

2

1980 .

1989 . 7,4

5%.

3/4

1,8

1,25%.

5,5

2

20%

5

25% — 2001 ., 35% — 2002 .

12

40%

25

2000 . 18%

70% — 6

20%

30%

3-3,5

)

4

1,1

» . . . 1992-1997 .

«

1990- . -
1998 . -
1998 ., ,
, ,
: , ,
, , , - ,
(.)
: -
— ,
, ,
. -
, , - ,
, , -
, , ,
. -
— , -
, -
() , -
, , ,
, , .

4.2. Основные показатели миграции трудовых ресурсов

- -
, . -
(),
, , -
, .

300 1000

15-20%

»,

—

:

)

-
-

(

;

);

)

-

(

);

(

).

:

1.

:

,

:

;

;

(

);

(.).

2

:

)

:

$$k = (/ C) \times 1000$$

k -

;M-

(.); C -
(.);

)

:

$$k = (Q / C) \times 1000$$

Q-

(+);

)

$$k = (/ Q) \times 100$$

Контрольные вопросы

1. ?
2. ?
3. ?
4. ?
5. ?
6. ?
7. ?

Глава 5

УПРАВЛЕНИЕ И РЕГУЛИРОВАНИЕ РЫНКА ТРУДА

5.1. Модели формирования рынка труда

-
 ,
 ()
 ;
 -
 -
 ;
 -
 ;
 ;
 ;
 -
 ;
 ()
 -
 ,
)

. , -
 () -
 , -
 () -
 - , () -
 . -
 - () -
 - , -
 , , () -
 , , -
 - , -
 () , -
 , -
 , -

-
-
-
-

()

()

. 51.

«

», . . .

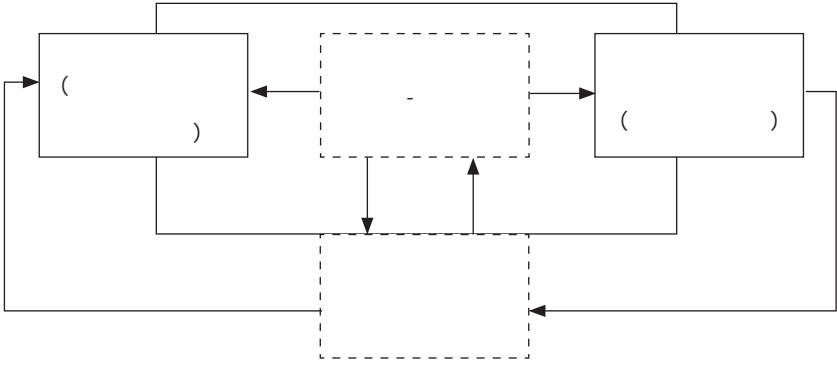


Рис. 5.1.

« - »

(. , .)
 »,
 (. 5.2).

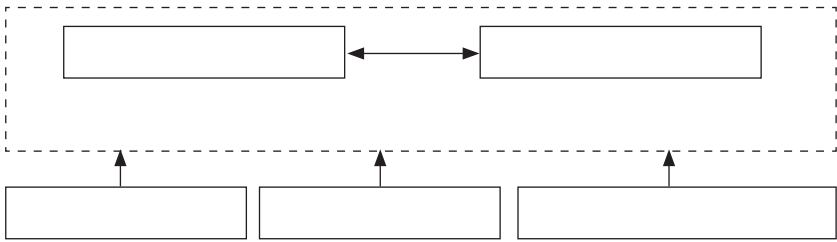


Рис.5.2.

« - »

(),

(. 51).

51

ПРИМЕР ФОРМИРОВАНИЯ СЕГМЕНТОВ И ИХ НАПОЛНЯЕМОСТЬ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ

	(%)			- В × - В
		В	- В	
1.	40	50	10	100
2.	30	25	5	25
()				
3.	20	15	5	25
4.	5	5	0	
5. -	5	5	0	
:	100	100		150

(,)

()

,

()

,

.

52

52

МЕТОДИКА УЧЕТА ФАКТОРОВ СЕГМЕНТИРОВАНИЯ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ

		1.	Основные критерии сегментации:
)) -	2.	Уточнение параметров по каждому критерию (например, экономическому):
)) ;	3.	Характеристика сегмента:
)) ;		
)) ;		
)) ;		

• I —

• II —

• III —

• IV —

•

•

•

•

•

•

•

•

•

) (((((.53.

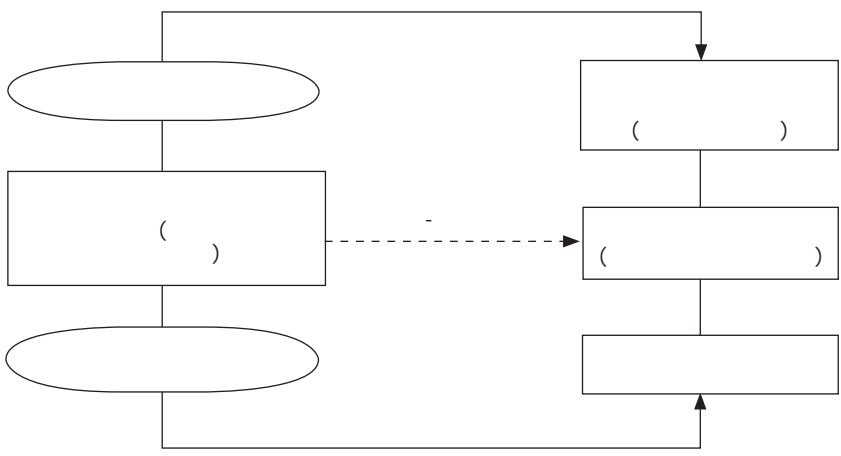


Рис.5.3. « »

(,),

)

(

),

,

.

(,)

).)

).

() (.54) : -
 ; -
 , ; .
 , , .
 , , .

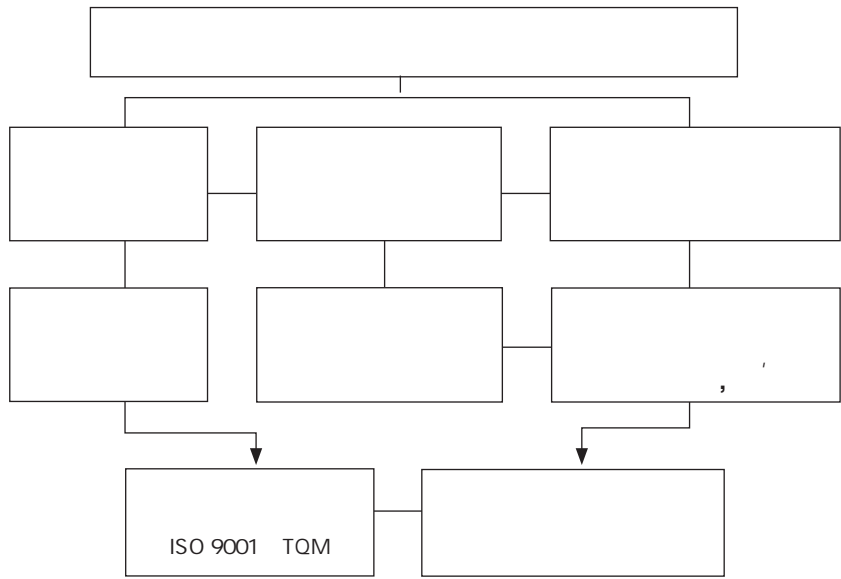


Рис.5.4.

, -
 . -
 , -
 . -
 , :
 •
 ;

•
•

(;

).

• , -

• -

-

,

, ,

(,)

,

,

,

•

-

-

-

,

,

,

,

-

(
).

,

,

,

,

,

,

-

,

•

,

,

,

•

•

(,).

,

(-

,

).

•

,

,
 .
 ,
)
 .
 ,
 .
 ,
 ,
 .
 ,
)
 .
 ()
 .
 .
 ()
 :
 ,
 ,
 ,
 ,
 ,
 .
 ,
 ,
 ,
 ,
 .
 ,
 ,
 .
 ,
 .
 ,
 .
 ,
 ,
 ,
 ,
 .
 ,
 ,
 ,
 ,
 ,
 ,
 .
 ,
 ,
 ,
 .

(—).
 ((),), : -
 (,), , ,
 , , -
 .
 , , , -
 , , , -
 , (), —
 :
 1) , ,
 ;
 2) , ,
 , ,
 , , , -
 : -
 , , ,
 ;
 ;
 ;
 ;
 () ..
 (), , , -
 (, , , ,).

, (),
 :
 , (,
),
 . . .
 .
 , :
 ,
 .
 .
 ,
 ;
 .
 20 25%
 . (1997 . 2,5%
 1-2%.)

1990

2001
()

-6,6

($\frac{9}{10}$ 7,6

879,3

).

， ， -
， ，
..
，
，
-
-
，
，
，
，
，
，
，
-
-
， 1992 . 148,3
2002 . 144 (43
2,9%).
，
—
，
，
，
()
(
2001 . 15,6%, 1999 .
— 8,6%, — 10,3%).
(.)
，
，
1960 .
1990 .
，
，
-
，

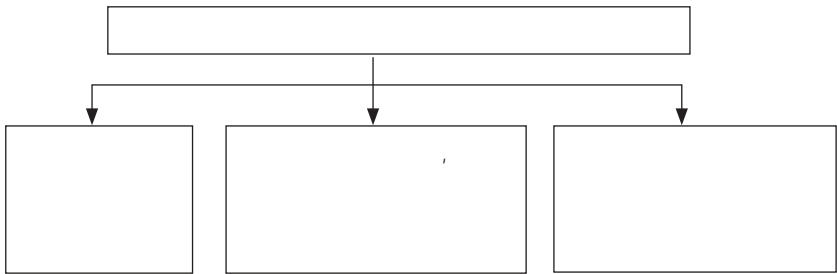


Рис.5.5.

- 1,4% ;
- — 10% ;
- — 4,2% ;
- — 2,6% ;

, , -
 -
 ,
 .
 (11%)
 (33%). , 1998 . -
 300 ,, - 100-150
 . (- 1200).
 1995 .: « , 1995 .
 70-180 ,, - 100-700 .
 (2008-2010 .) 1500-2000 . -
 , ,
 , «
 -
 , , , -
 , , , -
 ».
 -
 , -
 . -
 . -

Контрольные вопросы

- 1.
2. ?
3. .
4. ?
5. « »?
6. ?
7. ?
8. ?
9. ?

Глава 6

РЕГУЛИРОВАНИЕ СФЕРЫ ТРУДА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАНЯТОСТИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

6.1. Роль государственных служб в системе занятости населения

• . -

() , -

. , -

. , -

. , -

, , -

(, ,)

: , :

1

2

$\frac{1}{3}$

, , -

, , -

(): -

• , , -

• , ;

, ;

•

,
-

.

-

:

,

,

-

,

.

,

-

.

,

,

-

,

,

:

;

,

,

,

.

,

.

,

,

,

«

», «

».

,

,

-

.

-

,

.

-

:

•

,

;

•

,

-

;

,

-

•

,

-

•

;

;

-

;

1.

:
« »

•

•

•

2

3

4

5

. .),

« — —
, ,
(— , , . .).

1.

(,) — —

2.

3.

, « » — —

4.

5.

, « » ,

, ()
 , -
 -
 () , -
 .
 - .
 - (, , -
 , , -
 , , -
 . .), -
 . -
 , ; -
 - ; -
 ; ; -
 ; ; -
 ; ; -
 , ; -
 , , -
 , , -
 ; ; -
 ; ; -
 , - -
 - -
 , , , -
 , , -
 , -
 . -

, . . . , -
-
, -
, , -
, , , . -
, -
.
, -
-
, .
(, ()
, ()
,) , ()
,) , , -
, (, , -
, -
.
, -
, -
, , -
, -
, , -
, -
.
-
, -
.

-
-
-
-

1.

2.

1991 .

1.

-
-
-
-

•

-

;

•

;

•

;

•

-

,

,

-

,

-

;

•

-

;

•

•

2

-

.

.

,

-

,

,

-

-

.

.

.

-

.

-

,

-

,

-

,

.

,

-

.)

(

,

,

-

:

,

,

,

-

.

1000

/		
3		;
4		;

6.2. Взаимодействие структур занятости населения с работодателями и социальные гарантии

- ;
- ;
- ;
- ;

.
 -
 ,
 ,
 .
 :
 • ,
 (),
 ;
 • ,
 ;
 • ;
 , ,
 .
 1990- .
 .
 (,
 ,
), ,
 .
 , ,
 .
 1990- . ,
 . ,
 . ,
 , ,
 ,
 ,
 • ,
 ;
 • ,
 ;
 • ;
 .
 ;

• () ;

• , , -
, , -
, ,

3

10

• , -
, -
:

, , , -
, -
.

:

• 12 , 26 ,

, , 3 -

, : 75% — ; 45% — ;

• 60% — 26 , 12 ,

, , -
, -
.

12

18

,
 ,
 12
 ,
 24
 36
 ,
 ,
 ,
 ,
 .
 ()
 :
 • 12 ,
 ,
 26
 — 3 75%
 ;
 • 12 ,
 ,
 26 ,
 —
 ;
 • — 100%
 .
 .
 25 . ,

(. 61).

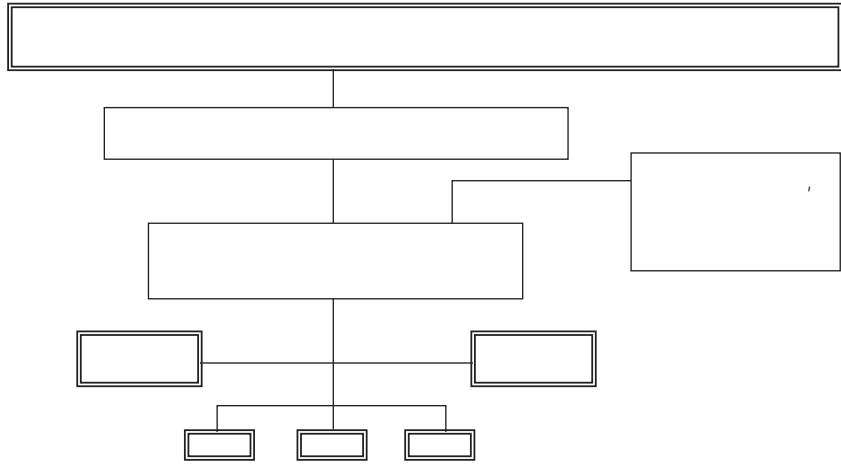


Рис.6.1.

. . .
 , . . .
 -
 ,
 ,
 .
 ,
 .
 «
 »
 ,
 ,
 «
 »
 ,
 ,
 . . .
 ,
 :
 1.
 -
 2.
 ,
 ,
 ,
 .
 -
 (),
 :
 • ,
 ;
 • , ()
 , . . .).
 -
 ,
 -
 ,

(. 62).

62

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖБ ЗАНЯТОСТИ

		-	
	/	- ;	,
		;	

6.3. Сокращение рабочей силы: политика и мероприятия по защите высвобождаемых работников

)

(

2 ; , 3 -

6 . -

« » -

;

Контрольные вопросы

1. -
2. -
3. ?
4. -
5. ?
6. -
7. ?
8. ?

SEED

SEED (*Small Enterprise Development*).

189 SEED

1998 .
30

122

122 1964 .

1976 .

80

1979 .,

1 69

1984 . (

189 (1998 .) «

(
1919 .).

1939 .

1934 .

1954 .

1946 .

«

».

— 68% (58%

90% 2,5 — 1- 800

), (— 6,2%, — 5,51,

— 1,6 — 2,18 — 1,5%),

(. .), ,

, —

,

,

,

) ;)

;)

:

;

- (-), - ;
- , - ;
- , ; , .

Контрольные вопросы

1. ?
2. : -
3. ?
4. ?
5. ?
6. .

БИБЛИОГРАФИЯ

1. : „ — : , 1999. -
2. : „ — : , 1995. -
3. „ : . — : , 1996. -
4. : . — : , 1998. -
5. : . — : , 2003. -
6. : . — : , 1989. -
7. : . — : , 2005. -
8. : . — : , 1998. -
9. : . — : , 2005. -
10. : . — : , 2004. -
11. „ : . — : , 1998. -
12. : / . — : , 2004. -
13. : / . — : , 1999. -
14. : / . — : , 2003. -
15. : / . — : , 1998. -
16. : . — : , 1996. -
17. — 3 „ : / . — : , 2006. -
18. : . — : , 1996. -

ОГЛАВЛЕНИЕ

.....	3
1 ,	6
.....	11
2 :	12
.....	12
21.	12
.....	21
22	21
23	27
24	33
.....	36
25	49
.....	49
3	51
.....	51
31.	51
.....	60
32	60
33	63
34	69
.....	76
.....	76
4	79
.....	79
41.	79
42	86
.....	86
.....	90

5	91
5.1.	91
5.2	112
	123
6		
	124
6.1.	124
6.2		
	138
6.3	144
	147
7		
	148
	155
	156

По вопросам приобретения книг обращайтесь:

Отдел продаж «ИНФРА-М» (оптовая продажа):

127282, Москва, ул. Поляная, д. 31в, тел.: (495) 380-4260; факс: (495) 363-9212
E-mail: books@infra-m.ru

Магазин «Библиосфера» (розничная продажа):

109147, Москва, ул. Марксистская, д. 9, тел. (495) 670-5218, 670-5219

Отдел «Книга—почтой»:

тел. (495) 363-4260 (доб. 232, 246)

Центр комплектования библиотек:

119019, Москва, ул. Моховая, д. 16 (Российская государственная библиотека, кор. К)
тел. (495) 202-9315

- « - »

070824 21.01.93 .

23.08.2007.

20.10.2007.

60 88/16

Newton.

. . . 98 .- . . 9,77.

2500 .

« - »

127282, , . , . 31

.: (495) 380-05-40, 380-05-43 : (495) 363-92-12

E-mail: books@infra-m.ru <http://www.infra-m.ru>