

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Кафедра социологии и политологии

В.И. Мажников

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Методические рекомендации по спецкурсу

Волгоград 2003

Рецензенты:

д-р филос. наук, проф. *Л.Р. Сулейманов* (ВАГС);
канд. социол. наук, доц. *А.П. Галкин* (ВолГУ)

Печатается по решению
редакционно-издательского совета ВолГУ

Мажников В.И.

Конфликтология: Методические рекомендации по спец-курсу. — Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2003. — 40 с.

В данных методических рекомендациях излагаются с позиции междисциплинарного подхода основы как отечественной, так и зарубежной конфликтологии.

Рекомендации составлены на основе рабочих программ по дисциплине «Конфликтология» и включают в себя перечень изучаемых тем, к каждой из которых прилагается список основной и дополнительной литературы, планы семинарских занятий по курсу, список вопросов, рассматриваемых на лекциях, а также вопросы к итоговой аттестации.

Предназначены для студентов гуманитарных факультетов вузов.



© В.И. Мажников, 2003
© Издательство Волгоградского
государственного университета, 2003

ВВЕДЕНИЕ

Наше время — это время разнообразных социальных конфликтов. Они оказывают существенное влияние на динамику происходящих в обществе социальных изменений.

В нашей стране, как в прошлом, так и в настоящем, социальные конфликты имели и имеют острую форму протекания. Современное российское общество, переживая сегодня радикальные социальные перемены, как никогда остро нуждается в изучении и научном анализе проблемы конфликта. Для эффективного решения возникающих проблем каждому человеку необходимо усвоить определенный минимум теоретических знаний и практических навыков поведения в конфликтных ситуациях.

Предлагаемый вариант курса «Конфликтология» ориентирован на ознакомление с наиболее важными проблемами теории конфликта. Курс состоит из 10 тем, сгруппированных в три раздела: «Введение в конфликтологию», «Теоретические основы конфликтологии», «Управление конфликтом». Изучение курса рассчитано на 36 учебных часов: 20 часов лекций и 16 часов семинарских занятий.

Данные методические рекомендации разработаны с целью организации работы студентов при изучении курса и включают в себя программу курса, планы семинарских занятий с методическими рекомендациями к ним и прилагающимися списками литературы, вопросы к зачету и контрольные вопросы по курсу, а также примерные темы рефератов и докладов.

В помощь студентам приводится список ключевых терминов (понятий) курса «Конфликтология».

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ темы	Наименование разделов и тем	Количество часов	
		Лекции	Семинары
	Раздел I. Введение в конфликтологию		
1	Конфликтология как наука о социальных конфликтах: генезис и состояние	2	-
2	История возникновения и основные парадигмы теории социального конфликта	2	2
	Раздел II. Теоретические основы конфликтологии		
3	Понятие социального конфликта	2	2
4	Типология социальных конфликтов	2	2
5	Действующие силы (субъекты) социального конфликта	2	2
6	Динамика и механизмы социального конфликта	2	2
	Раздел III. Управление конфликтом		
7	Предупреждение конфликта: этапы, условия, процедуры	2	2
8	Стратегии разрешения и ослабления конфликтов	2	2
9	Переговоры в конфликте	2	2
10	Социальный конфликт в современной России	2	-
	Итого	20	16

ПРОГРАММА КУРСА

Раздел 1. Введение в конфликтологию

*Тема 1. Конфликтология как наука
о социальных конфликтах: генезис и состояние.*

Социальный конфликт как объект научного исследования. Предмет конфликтологии. Методы изучения социальных конфликтов: системная методология, синергетические методы. Мониторинг, опрос, анкетирование, интервьюирование, фокусированное интервью.

*Тема 2. История возникновения и основные парадигмы
теории социального конфликта*

Диалектическая теория конфликта К. Маркса, Р. Дарендорфа. Функциональная теория конфликта Г. Зиммеля, Л. Козера.

Социобиологическая парадигма. Социально-психологическая теория конфликта. Теория насилия/ненасилия.

Раздел 2. Теоретические основы конфликтологии

Тема 3. Понятие социального конфликта

Противоречивая основа социального конфликта. Социальный конфликт: взаимодействие, причины (интересы, ценности, ресурсы), условия возникновения.

Тема 4. Типология социальных конфликтов

Основания для построения типологии.

Внутриличностный, межличностный конфликты. Групповые конфликты.

Политические, индустриальные, этнические конфликты. Гендерные конфликты.

*Тема 5. Действующие силы (субъекты)
социального конфликта*

Социальная группа и ее сила. Внешние и внутренние влияющие социальные группы. Первичная и вторичная группы. Заинтересованные третьи силы, их источники.

Потенциал социальной группы. Ресурсы. Мнимые и реальные интересы.

Тема 6. Динамика и механизмы социального конфликта

Закономерности генезиса и развития конфликта. Социальная неустойчивость и конфликт. Социальная напряженность и конфликт. «Критическая масса» конфликта и проблема ее изменения.

Этапы конфликта. Предконфликтное состояние и его характеристики. Этапы разрешения. Остаточное воздействие конфликта.

Механизмы возникновения конфликта. Провоцирование. Экстремизм. Эскалация конфликта. Способы затягивания конфликта.

Раздел 3. Управление конфликтом

***Тема 7. Предупреждение конфликта:
этапы, условия, процедуры***

Прогнозирование социального конфликта. Традиционные методы прогнозирования. Условия и принципы предупреждения конфликтов. Контролирование социальной ситуации: критерии и методы. Свобода выбора как условие предупреждения конфликта. Эффект внимательного отношения. Принцип объективности. Принцип консенсуса интересов. Принцип толерантности.

Тема 8. Стратегии разрешения и ослабления конфликтов

Предпосылки разрешения конфликтов. Осуществление ситуационного и позиционного анализа.

Стратегии разрешения конфликта: уход от конфликта, бездействие, приспособление, скрытые действия, быстрое решение, компромисс, сотрудничество, силовая.

Принципы и условия эффективного разрешения конфликта.

Тема 9. Переговоры в конфликте

Типы переговоров: лицом к лицу, с участием переговорщика. Участники и технология проведения переговоров. Переговоры с участием третьих сторон. Посредничество в конфликте.

Тема 10. Социальный конфликт в современной России

Социальный конфликт и развитие общества. Конфликты в России. Социокультурная детерминация конфликтов в нашей стране.

ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1 ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ

Тема 1. Конфликтология как наука: генезис и состояние

План

1. Социальный конфликт как объект научного исследования.
2. Проблема определения предмета конфликтологии.
3. Методы изучения социальных конфликтов.

Выносимые на обсуждение вопросы относятся к разряду теоретико-методологических проблем современной конфликтологии и требуют от студента умения использовать приобретенные знания из смежных областей науки — социологии, социальной философии и т. д.

При анализе первого вопроса следует обратить внимание на то, что конфликтология как отрасль научного знания сложилась в результате накопления знаний о конфликте. Впервые проблема общественных конфликтов была поставлена еще античными философами (Платон, Аристотель, Анаксимандр). Предположение о причинах конфликтов исходило из общей идеи первичности государства по отношению к индивиду.

Позднее, в эпоху Нового времени, сформировалось иное отношение к конфликтам. Оно заключалось в том, что конфликты теперь определялись не социальными причинами, а природой самого человека. Конфликт рассматривался как постоянная переменная, которая является естественным продолжением особенностей человеческой природы (Т. Гоббс, Дж. Локк, Ш. Монтескье).

В дальнейшем весомый вклад в разработку проблемы конфликта внесла немецкая классическая школа философии. Учение Гегеля о противоречиях и борьбе противоположностей сыграло определенную роль в изучении конфликта.

Как относительно самостоятельная, проблема конфликта возникает в рамках социологии и культурологии (К. Маркс, Г. Зиммель, М. Вебер и др.). Впервые понятие «социология конфликта» вводится в научный оборот Г. Зиммелем. Окончательно теория конфликта формируется лишь в 40—50-е гг. XX в.

При рассмотрении второго вопроса следует, прежде всего, максимально четко определить содержание, которое мы вкладываем в понятие «конфликт», обозначив тем самым границы предметной области конфликтологии. Предметом конфликтологии как науки является изучение общих закономерностей возникновения, развития и завершения социальных конфликтов. *Объектом конфликтологии* являются социальные конфликты.

Научный анализ конфликтов можно определить как систему логически последовательных методологических, теоретических, методических процедур, имеющих цель получить достоверные данные об изучаемом явлении. Следует дать характеристику существующим в современной конфликтологии методам исследования социального конфликта (эксперимент, исследование документов, опрос и др.) и обозначить границы их применения.

Список литературы

Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Проблема конфликта: аналитический обзор, междисциплинарный библиографический указатель. М., 1992.

Гурков И.Б. Проблемы теории конфликта в современной научной литературе: (Аналитический обзор) // Известия АН СССР. Серия экономическая. 1991. № 1.

Зайцев А.К. Социальный конфликт на предприятии. Калуга, 1993.

Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. М., 1995.

Тема 2. История возникновения и основные парадигмы теории социального конфликта

План

1. Социобиологическое направление. Понятие агрессии.
2. Социально-психологическая теория конфликта.

3. Классовая теория конфликта.
4. Теория «конфликтного функционализма».
5. Диалектическое направление в теории конфликта.

Современная конфликтология есть система более или менее связанных между собой теоретических (научных) направлений, каждая из которых объясняет определенные стороны социального конфликта. Ни одна из существующих парадигм не является главной. Можно лишь утверждать об определенном векторе развития конфликтологической теории.

Рассматривая первый вопрос, необходимо указать на то, что *социально-биологическая теория* исходит из идеи естественной агрессивности человека, которая проявляется в различного рода конфликтах. Ключевым в социально-биологической теории является понятие агрессии.

Необходимо обратить внимание на то, что при множестве существующих определений данного феномена следует иметь в виду, во-первых, ее инстинктивно-обусловленный характер; во-вторых, то, что агрессия может быть направлена как на самого человека, на группу людей, так и на вещи или явления окружающей среды; в-третьих, то, что агрессия связана с нанесением ущерба ее объектам (К. Лоренц. Агрессия. М., 1994.). В этом вопросе следует выделить ряд подходов в объяснении причин агрессии (З.Фрейд, К. Лоренц, Ж. Дельгадо и др.).

В основе *социально-психологической парадигмы* лежит теория социальной напряженности. Следует указать на то, что рост социальной напряженности является необходимым этапом в развитии любого конфликта. Это не означает, что социальная напряженность обязательно разрешается конфликтом. В этом смысле следует иметь в виду меру социальной напряженности.

Выделяют следующие основные подходы, сложившиеся в социально-психологической теории конфликта:

- психоаналитический подход (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни);
- теория групповой динамики (К. Левин, Д. Крейг и др.);
- теоретико-игровой подход (М. Дойч);
- теория организационных систем (Р. Блейк, Дж. Мутон);
- теория и практика переговорного процесса (Д. Прюитти, Р. Фишер, У. Юри).

Классовая теория конфликта оказала большое влияние на развитие современного конфликтологического знания. Главная

заслуга в разработке этого теоретического направления в конфликтологии принадлежит К. Марксу. Следует подробно остановиться на характеристике следующих основных положений классовой теории конфликта:

- социальный конфликт как необходимое свойство и движущая сила общественного развития;
- возникновение конфликта жестко детерминировано экономической структурой общества;
- социальный конфликт обусловлен экономическим неравенством между двумя основными классами общества;
- осознание классовых интересов ведет к росту открытых социальных конфликтов;
- увеличение социально-экономической поляризации между двумя основными классами ведет к росту насилия в конфликте.

Последующие теории социального конфликта хотя и создавались в противовес классовой, но в общих своих положениях нередко обнаруживают схожесть с отдельными ее частями. Этот факт доказывает мощную эвристическую и научную значимость классовой теории в интерпретации социальной конфликтности.

Основоположником функциональной теории конфликта следует считать Г. Зиммеля (1858—1918). В этой связи необходимо дать общую оценку вклада Зиммеля в развитие функционального направления теории конфликта. Согласно Зиммелю, конфликт — универсальное явление; полностью единая и гармоничная группа или общество невозможны. Важное значение имеют выводы Зиммеля о влиянии конфликта на внутреннюю структуру группы. Вкладом Зиммеля в теорию конфликта стала идея о влиянии «третьей стороны» на разрешение конфликта.

Следует выделить и проанализировать основные положения теории конфликта Л. Козера, обратив особое внимание на то, что конфликт рассматривается как борьба за ценности и социальный статус, власть и недостаточные материальные и духовные ценности.

Характеризуя *диалектическое направление* в современной конфликтологии, необходимо подчеркнуть, что конфликт в рамках этого подхода определяется как главный источник социальных изменений, фиксирующий внимание на динамических элементах социальных взаимодействий. Диалектическая теория конфликта возникла как прямое противопоставление доминирующей школе

функционализма в социологии. Следует более подробно остановиться на характеристике теории конфликта Р. Дарендорфа как одного из ярких представителей этого направления.

Список литературы

Бородкин Ф.М., Володина Н.П. Социальная напряженность и агрессия // Мир России. 1997. № 4.

Дарендорф Р. Современный социальный конфликт // Социологические исследования. 1994. № 4.

Зайцев А.К. Социальный конфликт. М., 2000.

Лоренц К. Агрессия. М., 1994.

Козер Л. Функции конфликта. М., 1998.

Преториус Р. Теория конфликта // Политические исследования. 1991. № 5.

Рукавишников В.О. Пик напряженности под знаком Белого коня // Социологические исследования. 1990. № 10.

Тернер Дж. Структура социологической теории. М., 1985.

Раздел 2

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Тема 3. Понятие социального конфликта

План

1. Определение понятия «социальный конфликт».
2. Причины социальных конфликтов.
3. Функции социальных конфликтов.

При анализе первого вопроса необходимо подчеркнуть неоднозначность трактовок понятия «*социальный конфликт*». Наиболее распространенным является определение конфликта через противоречие. Следует обратить внимание на то что, возникнув в процессе развития объективных противоречий социальной среды, конфликт не тождествен противоречию. Во-первых, в отличие от противоречия, конфликт имеет эксплицитную форму проявления; во-вторых, конфликт — это актуализированное осуществление обостренного противоречия; и, нако-

нец, в-третьих, конфликт всегда субъективно осознан и представлен известной позицией, которая реализуется в практических действиях его участников. Таким образом, конфликт как социальный феномен представляет собой одну из форм проявления противоречия, на основе которого, возникнув, он в последующем приобретает собственное сущностное содержание, которое проявляется, главным образом, в открытых субъективно-осознанных действиях.

В основе любого социального конфликта, как правило, находится сложная система детерминант, каждая из которых имеет свое самостоятельное значение. Поэтому выяснение и изучение причин конфликта необходимо не только для понимания, почему произошел конфликт, но и для последующего его успешного разрешения.

Существует множество различных подходов в определении *причин конфликта*; необходимо выделить наиболее важные и раскрыть их содержание. В литературе рассматриваются три отличающихся типа причин: условия, которые предопределяют возникновение несовместимых различий; агрессивные диспозиции, которые прямо ведут к конфликту (Козер, 1956); психологические процессы, которые обуславливают уверенность в несовместимости различий (Рапопорт, 1964; Томас, 1976).

Анализируя *функции социального конфликта*, необходимо иметь в виду, что существует научная традиция рассматривать конфликт как нечто дисфункциональное (Э. Дюркгейм, Т. Парсонс и др.). Другая научная традиция рассматривает конфликт как постоянный и необходимый компонент социальных отношений. Именно в рамках этого подхода и выделяются основные функции конфликта. Среди конструктивных функций конфликта можно выделить: устранение противоречия в деятельности социальной группы; более глубокое познание участниками конфликта друг друга; ослабление психической напряженности; улучшение качества деятельности; укрепление групповой сплоченности и т. д.

Список литературы

- Дурин В.П. Логика конфликта. Хабаровск, 1993.
Желтухин А.И. Социологическая концепция конфликта // Социологические исследования. 1994. № 4.

Запрудский Ю.Г. Внутри конфликта // Социологические исследования. 1993. № 7.

Здравомыслов А.Г. Социология личности. М., 1995.

Сперанский В.И. Конфликт: сущность и особенности его проявления // Социально-политический журнал. 1995. № 3.

Парк Р.Э. Конкуренция и конфликт // Вопросы социологии. 1994. Вып. 5.

Шаленко В.Н. Конфликты в трудовых коллективах. М., 1992.

Тема 4. Типология социальных конфликтов

План

1. Типология конфликтов по общественным сферам.
 - 1.1. Экономический конфликт. Типы забастовок.
 - 1.2. Политический конфликт.
 - 1.3. Конфликт в сферах здравоохранения, образования, социального обеспечения.
2. Типология конфликтов по субъектам.
 - 2.1. Внутриличностный и межличностный конфликт.
 - 2.2. Межгрупповой конфликт.
 - 2.3. Конфликты больших социальных групп. Макроконфликты.
3. Типология конфликтов по иным основаниям.

В настоящее время конфликтологами выделяется множество критериев по классификации социальных конфликтов. Смысл построения всякой типологии заключается в том, чтобы с учетом особенностей конкретного конфликта найти адекватные способы его разрешения. Без понимания того, какой тип конфликта разворачивается перед нами, невозможно эффективно участвовать в управлении им.

Уже традиционной является типология, основанная на выделении сфер проявления конфликтов. В этой связи следует рассмотреть сущность и особенности проявления экономических, политических, социальных конфликтов.

Стоит обратить особое внимание на *экономические конфликты*, суть и степень распространения которых при переходе российского общества к рыночным отношениям заметно из-

меняются. Наиболее ярким и часто встречающимся типом экономического конфликта является «открытый отказ от труда со стороны отдельной рабочей группы», то есть забастовка. На занятии необходимо рассмотреть особенности каждого типа забастовок и способы их регулирования и разрешения.

Конфликты в политической сфере могут перерастать в крупномасштабные общественные события: восстание, бунт, гражданскую войну. Для понимания механизмов развертывания политического конфликта необходимо иметь в виду способы осуществления властных полномочий в данной политической системе; в зависимости от этого можно различать два основных вида политических конфликтов:

- между властвующей политической элитой и социальными группами, интересы которых не представлены в структуре властных органов и институтов;

- внутри властвующей элиты (этот политический конфликт связан с внутригрупповой борьбой за распределение властных полномочий и соответствующие позиции, и вместе с тем он, как правило, сопряжен с попытками обоснования нового курса в рамках существующего политического режима).

При анализе политического конфликта важно иметь в виду различия между борьбой за распределение властных полномочий как таковых и борьбой, имеющей в своей основе различия идеологического порядка.

Конфликты, проистекающие из противоречий *в сфере труда, социального обеспечения, здравоохранения, образования*, тесно связаны с двумя названными выше типами конфликтов. Эти конфликты не столь непосредственно зависят от природы общественного строя и масштабность их не так велика.

Одним из существенных признаков конфликта является характер и особенности участвующих в нем сторон. От того, кем представлены конфликтующие стороны, решающим образом зависит содержание конфликта. В зависимости от субъектов, участвующих в конфликте, выделяются следующие типы конфликтов:

- внутриличностный;
- межличностный;
- межгрупповой;

- между большими социальными группами, или макроконфликты;
- межгосударственные.

На занятии необходимо последовательно рассмотреть сущность, особенности каждого из названных выше типов конфликтов.

Проблема внутриличностного конфликта активно разрабатывается как в зарубежной, так и в отечественной психологии. *Внутриличностный* конфликт представляет собой острое негативное переживание, вызванное борьбой структур внутреннего мира, отражающей противоречивые связи с социальной средой и задерживающей принятие решения. Интегральным показателем внутриличностного конфликта является нарушение нормального механизма адаптации и усиление психологического стресса.

В *межличностном* конфликте необходимо подчеркнуть эмоциональную основу его развития и разрешения. В целом же данный конфликт представляет собой деструкцию межличностных отношений двух людей на эмоциональном, когнитивном и поведенческом уровнях (см.: Бойко В.В., Ковалев А.Г., 1983).

Межгрупповой конфликт, или микроконфликт, — это столкновение между малыми социальными группами. Основным смыслом такого типа конфликта состоит в том, чтобы обозначить развертывание конфликта в повседневных обстоятельствах. Необходимо иметь в виду, что межгрупповые механизмы возникновения конфликта, в отличие от психологических, межличностных, более консервативны, малоизменчивы. Среди основных механизмов возникновения межгрупповых конфликтов выделяют:

- межгрупповую враждебность (З. Фрейд, Д. Доллард, Л. Берковитц);
- объективный конфликт интересов (Д. Кэмпбелл и др.);
- внутригрупповой фаворитизм (К. Фергюссон, Х. Келли, М. Горвитц).

Основными разновидностями групповых конфликтов являются внутриорганизационные и межорганизационные.

Конфликты *между большими социальными группами* (социальные слои, классы, этносы и т. д.) имеют ярко выраженный социальный характер. В социальных общностях связь между людьми обусловлена близостью их интересов, сходством социального положения. Эти общности складываются не только

на основе объективных условий жизни индивидов и осознания ими своих интересов, но и в результате определенной деятельности по выработке и достижению каждым своих целей. При столкновении этих общностей между собой зона конфликта значительно расширяется. Она охватывает все сферы общественных отношений, в определенных условиях даже ставя под угрозу само существование человечества.

Конфликты между большими социальными группами неизбежно порождают множество более мелких конфликтов, вплоть до межличностных. Поэтому при исследовании конфликтов между крупными социальными общностями не трудно заметить, что их позиции во многом определяют возникновение и динамику персональных конфликтов.

На занятии необходимо на примере какого-либо макроконфликта (классового, этнического, международного) проанализировать особенности его развертывания и протекания.

Охарактеризованные выше типологии социальных конфликтов не исчерпывают все многообразие возможных классификаций конфликтов. В принципе, в основе классификации может лежать любой признак конфликта. Так, рассматривая шкалу конфликтов по причинам, выделяют несколько типов конфликтов:

- конфликты, соответствующие действительности;
- случайные конфликты;
- замещенный конфликт;
- неправильно соотнесенный конфликт;
- скрытый конфликт;
- ложный конфликт.

Студентами могут быть предложены для изучения и обсуждения иные типологии, существующие в современной конфликтологии.

Список литературы

Авксентьев В.А. Этнический конфликт как вид социального конфликта // Социальный конфликт. 1996. № 4.

Андреевкова Н.В., Воронченкова Г.А. Развитие трудовых конфликтов в России в период перехода к рыночной экономике // Социологические исследования. 1993. № 8.

Бойко В.В., Ковалев А.Г. Конфликты в трудовом коллективе и пути их разрешения // Психологический журнал. 1983. Т. 4. № 3. С. 159.

Дойч М. Разрешение конфликта: (Конструктивные и деструктивные процессы) // Социально-политический журнал. 1997. № 7.

Забастовки 1989—1993 гг. в России: социологический аспект. Калуга, 1996.

Зайцев А.К. Социальный конфликт. М., 2000.

Ожиганов Э. Теория этнополитического конфликта // Человек и реформа. 1995. № 1.

Юридический конфликт: сферы и механизмы: (Юридическая конфликтология). М., 1994. Ч. 2.

Тема 5. Действующие силы (субъекты) социального конфликта

План

1. Социальная группа и ее сила.
2. Первичная и вторичная группа. Третьи силы.
3. Характеристика силы. Источники силы. Потенциал социальной группы.

Как выше было отмечено, социальный конфликт, в отличие от противоречия, — это прежде всего противоборство самоопределяющихся субъектов. Для возникновения и осуществления конфликта необходимо наличие хотя бы двух действующих субъектов или сторон, преследующих противоположные цели и интересы. Определение субъектов конфликтного взаимодействия является важнейшей теоретической проблемой при анализе любых социальных столкновений. В тоже время любая практическая деятельность, связанная с управлением и разрешением возникшего конфликта, начинается с того, что четко определяется, кто является участником конфликта. Иногда бывает крайне сложно найти инициаторов конфликта, они могут сознательно манипулировать общественным мнением, направляя поиск выхода по разрешению конфликта по ложному пути. Поэтому нужно выделить основные признаки субъектов конфликта.

Во-первых, необходимо наличие хотя бы двух автономных субъектов, находящихся в отношениях противоборства друг с другом. Причем этот процесс предполагает способность сторон к активным действиям.

Во-вторых, необходимо осознание существования самого конфликта, своего места по отношению к другим сторонам конфликта и его разрешению.

В-третьих, наличие определенных целей в конфликтном взаимодействии.

В-четвертых, систематичность и планомерность действий, сознательное использование тех или иных средств, ресурсов, методов борьбы в условиях конфликта.

Выделяются также группы, имеющие свой интерес в конфликте. Они вносят косвенный вклад в развязывание конфликта. При этом если конфликт приобретает длительный характер, то такие группы могут стать субъектами конфликта, его активными участниками.

Самостоятельно существует и такая группа участников конфликта, которая может занимать нейтральную, независимую позицию по отношению к первым двум группам. В конфликтологии ее обозначают как «группа посредников» или «третья сторона» в конфликте.

Каждая из социальных групп, участвующих в конфликте, обладает различными ресурсами, потенциалом и силой. На занятии необходимо подробно рассмотреть каждую из составляющих возможностей социальной группы в конфликте. Важно обратить внимание на то, что степень проявления силы той или иной группы в конфликте зависит от взаимоотношений с другой стороной, проявляется во взаимодействии социальных групп.

По данной теме студентам может быть предложено в качестве самостоятельной работы определение субъектов конфликтов в современном российском обществе.

Список литературы

Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1989.

Дмитриев А.В. Конфликтология: Учеб. пособие. М., 2001.

Зайцев А.К. Социальный конфликт. М., 2000.

Карпенков Ю.В. Влияние внешних для предприятия социальных групп (третьих сил) на протекание российских забастовок 1989—1994 гг. // Социальный конфликт. 1994. № 3.

Карташев С. Конфликтология: теория и практика конфликтов. Кишинев, 1996.

Мастенбрук В. Властные отношения в организации // Социальный конфликт. 1995. № 2—4; 1996. № 1.

Романенко Л.М. Конфликты гражданского общества: экзистенциальная дилемма современной России. М., 1996.

Раздел 3 УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ

Тема 6. Динамика и механизмы социального конфликта

План

1. Латентный этап в динамике конфликта и его внутренние подэтапы развития.
2. Открытый этап социального конфликта.
3. Этап завершения социального конфликта.

Важнейшим отличительным свойством конфликта как социального феномена является его нестационарность, динамизм. При анализе динамических свойств конфликта необходимо иметь в виду, что подъем, нарастание, разрешение конфликта прежде всего обусловлены динамикой самих противоречий, лежащих в основе любого конфликта. Однако конфликт, как особый вид взаимодействия противоположностей, имеет более жесткую динамику, большую вероятность своей эскалации, срыва, взаимоуничтожения сторон.

Прежде чем приступить к выявлению особенностей динамики конфликтного процесса, необходимо указать на то, что существует множество подходов в определении основных фаз развития конфликта (Р. Дарендорф, Л. Козер, М. Амсмутц и др).

При непосредственном рассмотрении основных этапов динамики конфликта следует обратить внимание на внутреннюю логику развертывания конфликта. Особенно это касается

анализа *латентного этапа конфликта*, который имеет такие внутренние этапы развития:

- формирование объективных противоречий;
- накопление односторонних внутренних изменений субъекта конфликта, которые могут быть достаточными для перехода к внешним действиям по отношению к противостоящему субъекту;
- возникновение социальной напряженности, «внешняя» поляризация субъектов конфликта;
- инициирование конфликта.

Открытый этап динамики конфликта имеет несколько вариантов развития.

Первый представляет собой открытое противоборство конфликтующих сторон, каждая из которых рассматривает другую как противника, который должен быть побежден или уничтожен. Для этого варианта развития конфликта характерны исключительно агрессивные модели поведения и опора на разнообразные формы насилия. Такой вариант развития открытого конфликта можно назвать *конфронтационным*.

Второй представляет собой более или менее прогнозируемый вариант развития конфликта, не выходящий за рамки установившегося легитимного порядка в социуме. Для динамики такого рода конфликта характерно широкое использование переговоров, консультаций и т. д. Данный вариант развития открытого конфликта можно обозначить как *регулируемый*.

Изучая *завершающую стадию конфликта*, необходимо иметь в виду, что конфликт не относится к тем социальным процессам, которые имеют четкую точку завершения. Предполагается, что для окончательного завершения конфликта необходимо изменение объективной ситуации, связанной с урегулированием лежащих в основании данного конфликта группы противоречий, а также изменение субъективной ориентации участников конфликта. В том же случае, если происходит изменение лишь внешних условий, но при этом стороны сохраняют враждебность по отношению к друг другу, следует говорить о квази-завершении или частичном завершении конфликта. В этой связи, на занятии следует рассмотреть основные формы квази-завершения конфликта.

В целом, возможные варианты завершения конфликта можно представить в виде некоторого континуума, где на одном

полюсе следует поместить конфликты, завершённые на взаимовыгодных условиях, а на другом — конфликты, завершённые в варианте подавления. Между этими полюсами континуума находится множество различных вариантов завершения конфликта.

Список литературы

Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социологические исследования. 1994. № 5.

Бородкин Ф., Коряк Н. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1989.

Зайцев А.К. Социальный конфликт на предприятии. Калуга, 1993.

Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. М., 1995.

Сперанский В.Н. Конфликт: сущность и особенности его проявления // Социально-политический журнал. 1995. № 3.

Сперанский В.Н. Конфликтная ситуация и инцидент // Социально-политический журнал. 1995. № 5.

Тема 7. Предупреждение конфликта: этапы, условия, процедуры

План

1. Прогнозирование социальных конфликтов.
2. Способы и технологии предупреждения конфликтов.
 - 2.1. Устранение причин конфликта.
 - 2.2. Социальное партнерство.
 - 2.3. Институционализация отношений.
 - 2.4. Нормативные механизмы.
 - 2.5. Поддержка сотрудничества.

Известно, что более разумно и полезно не прекращение или разрешение уже начавшегося конфликта, а его недопущение, предупреждение (тем более если конфликт приобретает деструктивное развитие). Предупреждение конфликтов, наряду с их разрешением, является необходимой составляющей частью управления ими.

Прогнозирование возникновения конфликтов составляет предпосылку для эффективной деятельности по их предупреждению.

Оно заключается в обоснованном предположении о возможном будущем возникновении или развитии конфликта. Следует обратить внимание на то, что разработка методик прогнозирования конфликтов возможна при достаточно высоком уровне развития конфликтологии. Во-первых, необходима разработка *описательных* моделей различных видов конфликтов то есть определение сущности, структуры, функций, динамики конфликта. Во-вторых, должны быть разработаны *объяснительные* модели конфликтов, позволяющие вскрыть движущие силы развития конфликта, их детерминанты. Только после этого конфликтология сможет реализовать свою прогностическую функцию.

Для *предупреждения конфликтов* важно знать, что необходимо делать и как добиться развития проблемной ситуации в позитивном направлении. Поэтому, во-первых, следует проанализировать наиболее известные в конфликтологии способы предупреждения конфликтов, во-вторых, рассмотреть основные средства и приемы воздействия на предконфликтную ситуацию, а также изучить последовательность действий оппонентов и третьих лиц по разрешению возникших противоречий.

Наиболее эффективным способом предупреждения конфликта является *устранение его причин*. На различных уровнях социальных отношений существуют свои причины, вызывающие тот или иной тип конфликта. На общесоциальном уровне речь идет о выявлении и устранении крупных экономических, социальных, политических факторов, дезорганизирующих общественную жизнь. Перекосы в экономике, резкий разрыв в уровне и качестве жизни больших социальных групп населения, политическая неустроенность — все это служит постоянным источником крупных и мелких, внутренних и внешних конфликтов. Предупреждение их предполагает последовательное проведение социальной, экономической, культурной политики в интересах всего общества. Это своего рода «общее» предупреждение конфликтов, для осуществления которого требуется продуманная государственная стратегия развития, пользующаяся массовой поддержкой населения.

Другим важным способом предупреждения конфликта является налаживание и укрепление сотрудничества. Существует ряд методов поддержания и развития сотрудничества. Это согласие, практическая эмпатия, сохранение репутации партне-

ра, взаимное дополнение партнеров, исключение социальной дискриминации, неразделение заслуг, психологический настрой, психологическое «поглаживание». Названные методы поддержания и укрепления сотрудничества, конечно, не являются исчерпывающими.

Социальное партнерство означает гармонизацию интересов различных классов, социальных групп, а также принцип взаимоотношений между работодателем и наемным рабочим. Необходимо обратить внимание на использование этого способа предупреждения конфликта в России.

Для предотвращения конфликтов требуется их *институционализация*, то есть создание постоянных или временных форм взаимодействия сторон, укрепление позитивных отношений возможных участников конфликтов. Это задача, которую должны выполнять все социальные институты гражданского общества и государства. Отмечая важность институционализации конфликта, необходимо подчеркнуть значение нормативного подхода к его предупреждению. *Нормативное регулирование* конфликтов имеет свои особенности, определяемые как природой самих норм, так и спецификой противоборства сторон. Следует установить влияние нравственных, религиозных, правовых, политических норм на предупреждение и разрешение социальных конфликтов.

Предупреждать конфликты можно, изменяя свое отношение к проблемной ситуации и поведение в ней, а также воздействуя на психику и поведение оппонента. К основным способам и приемам изменения своего поведения в предконфликтной ситуации можно отнести:

- умение определить, что общение стало предконфликтным;
- стремление глубоко и разносторонне понять позицию оппонента;
- терпимость к инакомыслию;
- снижение своей общей тревожности и агрессивности;
- умение оценивать свое актуальное психическое состояние; и т. д.

К основным способам и приемам воздействия на партнера можно отнести следующие: не требовать от него невозможного; не стремиться быстро и значительно перевоспитать человека; оценивать психическое состояние партнера; информиро-

вать об ущемлении своих интересов; заблаговременно информировать окружающих о своих решениях, затрагивающих их интересы; давать оппоненту высказаться; не расширять сферу противодействия; и т. д.

Список литературы

Данакин Н.С., Дятченко Л.Я., Сперанский В.И. Конфликты и технология их предупреждения. Белгород, 1996.

Дмитриев А.В. Конфликтология: Учеб. пособие. М., 2001. Гл. 10.

Ковачек П., Малиева М. Предупреждение и разрешение конфликтов. М., 1994.

Социальное партнерство: Коллективные переговоры. М., 1992.

Тема 8. Стратегии разрешения и ослабления конфликтов

План

1. Разрешение конфликта. Модели исхода: «выигрыш — проигрыш», «выигрыш — выигрыш», «проигрыш — проигрыш».
2. Стратегии разрешения конфликта.
 - 2.1. Стратегия соперничества.
 - 2.2. Стратегия компромисса.
 - 2.3. Стратегия сотрудничества.
 - 2.4. Стратегия избегания.
 - 2.5. Стратегия приспособления.

Главное место в процессе управления конфликтом занимает то или иное его разрешение. Само *разрешение конфликта* предполагает преодоление основного противоречия сторон, являющегося источником конфликта, а также устранение его на уровне внутренних установок. Собственно, разрешение конфликта является подлинным его завершением. Необходимо обратить внимание на то, что в конфликтологии существуют разные мнения по вопросу о критериях разрешенности конфликта (М. Дойч, Р. Дарендорф, А. Дмитриев).

Рассматривая основные модели разрешения конфликта следует указать на последствия того или иного варианта исхода конфликта. Так, для модели «выигрыш — проигрыш», которая предполагает одностороннюю победу одного из участников конф-

ликта, чаще всего характерно последующее возобновление и разрастание конфликта с новой силой. Подобная ситуация может привести социальную группу или организацию к постоянному конфликтованию.

Исход конфликта по модели «выигрыш — выигрыш» наиболее предпочтителен, так как он приводит к полному разрешению конфликта.

Для последнего варианта — модели «проигрыш — проигрыш» — характерно достижение договоренностей на основе полного или частичного истощения ресурсов участников конфликта. Такое решение не может не быть деструктивным для противоборствующих групп.

Разрешение конфликта — это сложный, многоступенчатый процесс, поэтому студентам необходимо знать последовательность действий конфликтолога по разрешению конфликтной ситуации. Разрешение конфликта включает в себя анализ и оценку ситуации, выбор способа разрешения конфликта, формирование плана действий, его реализацию, оценку эффективности своих действий.

Проанализировав и оценив конфликтную ситуацию, стороны определяют соответствующие своим интересам и ситуации способы его разрешения, или *стратегии выхода из конфликта*. Выделяют пять основных стратегий (по К. Томасу): соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание (или игнорирование) и приспособление. Выбор стратегий зависит от многих факторов: личностных качеств оппонента, наличия ресурсов, статуса оппонента, длительности конфликта и т. д. На занятии следует подробно рассмотреть содержание и целесообразность применения указанных выше стратегий в тех или иных конфликтных ситуациях.

В заключении еще раз необходимо подчеркнуть, что любая управленческая деятельность в конфликте — это целенаправленное влияние на участников конфликта с последовательным преодолением разногласий между ними.

Список литературы

Дмитриев А.В. Конфликтология: Учеб. пособие. М., 2001. С. 221—277.

Зайцев А.К. Социальный конфликт на предприятии. Калуга, 1993. С. 113—128.

- Мастенбрук В.* Переговоры. Калуга, 1993.
- Скотт Дж. Г.* Способы разрешения конфликтов. Киев, 1991.
- Сперанский В.Н.* Управление и самоменджмент в конфликтных ситуациях // Социально-политический журнал. 1997. № 1, 2.
- Фишер Р., Юри У.* Путь к согласию, или Переговоры без поражения. М., 1990.
- Чумиков А.Н.* Управление конфликтом. М., 1995.

Тема 9. Переговоры в конфликте

План

1. Типы переговоров.
 - 1.1. Переговоры лицом к лицу.
 - 1.2. Переговоры с участием переговорщика.
2. Динамика переговоров.
3. Технология ведения переговоров.
4. Подготовка посредников. Особенности технологий посредничества.

Рассмотренные на прошлом занятии способы разрешения конфликтов в практической деятельности реализуются либо путем силового давления (подавления), либо путем *переговоров*. Если стороны понимают, что решение проблемы важно для каждого из них и она стоит того, чтобы решить ее с учетом обоюдных интересов, то они используют путь переговоров. Переговоры возможны при использовании стратегий компромисса и сотрудничества в разрешении конфликта.

Переговоры являются существенным элементом в деятельности любого руководителя, менеджера самых различных уровней управления. В настоящее время отсутствие практических навыков, знаний правил ведения переговоров становится одним из основных препятствий конструктивного диалога сталкивающихся в конфликте сторон в современной России. Отсюда и преобладание в нашей стране конфликтов деструктивного характера.

Прежде всего, необходимо рассмотреть существующие в конфликтологии *классификации переговоров*. Одной из распространенных является типология, основанная на таком критерии, как позиция сторон, участвующих в конфликте. В этой

связи выделяются переговоры лицом к лицу, когда в переговорах интересы сторон представлены самими участниками конфликта, и переговоры с участием третьей стороны, где последняя может сама вмешиваться в конфликт или регулировать его по просьбе участников конфликта. Выделяют несколько ролей третьей стороны в конфликте: третейский судья, арбитр, посредник, переговорщик. На занятии необходимо проанализировать действия каждого из представителей третьей стороны в конфликте, их влияние на тот или иной исход конфликта. Существуют и иные типологии переговоров — в частности, основанные на выделении различных целей участников конфликтов (Я. Нергеш, 1989.).

Переговоры имеют различные фазы развития, как и любой другой динамический процесс. Наиболее четко и последовательно основные этапы *динамики переговоров* представлены В. Мастенбруком. Он выделяет следующие фазы:

- 1) подготовительная;
- 2) первоначальный выбор позиции;
- 3) поисковая;
- 4) тупиковая или финальная фаза.

Следует рассмотреть содержание каждой из названных фаз развития переговоров и условия перехода от одной фазы к другой. Ключевым моментом в переговорах является выработка приемлемого для сторон *решения*. Роджер Фишер предложил в этой связи использовать специальную карту конфликта. На этой карте может быть изложена практически каждая позиция, в той или иной степени затрагивающая расхождения конфликтующих групп.

Понимание этапности переговоров не отменяет необходимости понимания «технологии» действия сторон на каждой из этих фаз. *Технология* включает в себя способы подачи позиции, принципы, тактические приемы в ходе переговоров. Следует остановиться на характеристике следующих способов подачи позиции, которые могут быть использованы участниками переговоров: открытые позиции, закрытые позиции, подчеркивание общности в позициях, подчеркивание различий в позициях.

Для конструктивного разрешения конфликта в ходе переговоров необходимо помнить несколько правил ведения дискуссии:

1. Правило выслушивания.
2. Правило равенства.

3. Процедурное правило.
4. Правило безоценочных суждений.
5. Правило переговорной комнаты.

Используя игровые ситуации, необходимо проанализировать эффективность следования данным правилам на переговорах.

В заключение следует еще раз подчеркнуть, что переговоры — способ разрешения конфликта, который заключается в использовании ненасильственных средств и приемов для решения конфликтных ситуаций.

Список литературы

Дмитриев А.В. Конфликтология: Учеб. пособие. М., 2001.

Зайцев А.К. Социальный конфликт. М., 2000.

Киянова М.К. Конфликты и переговоры // ЭКО. 1993. № 2.

Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый: Как разрешать конфликты. М., 1992.

Лебедева М.М. Вам предстоят переговоры. М., 1993.

Мастенбрук В. Переговоры. Калуга, 1993.

Нергеш Я. Поле битвы — стол переговоров. М., 1989.

Рубин Дж., Колб Д. Психологический подход к процессам международных переговоров // Психологический журнал. 1990. № 2.

Скотт Дж. Г. Способы разрешения конфликтов. Киев, 1991.

Чумиков А.Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // Социологические исследования. 1995. № 3.

Юри У. Преодолевая Нет, или Переговоры с трудными людьми. М., 1993.

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Социальный конфликт как объект научного исследования.
2. Предмет конфликтологии, методы изучения социальных конфликтов.
3. Структура конфликтологического знания.
4. Социально-биологическая парадигма конфликта.
5. Социально-психологическая парадигма конфликта.
6. Классовая теория конфликта К. Маркса.
7. Проблематика конфликта в социологии Г. Зиммеля.
8. Диалектическая теория конфликта Р. Дарендорфа.
9. Функциональная теория конфликта Л. Козера.
10. Определение понятия «социальный конфликт». Противоречивая природа социального конфликта.
11. Причины социального конфликта.
12. Действующие силы (субъекты) социального конфликта.
13. Индустриальные конфликты. Забастовка. Типы забастовок.
14. Политические конфликты. Динамика политических конфликтов в российском обществе.
15. Этнические конфликты, их особенности и типология.
16. Внутриличностный и межличностный конфликты.
17. Межгрупповой конфликт.
18. Основные подходы в описании динамики социального конфликта.
19. Скрытый (латентный) период развития конфликта и его внутренние стадии развития.
20. Открытый период в динамике конфликта.
21. Период завершения конфликта. Остаточное воздействие конфликта.
22. Способы предупреждения конфликтов.
23. Стратегия разрешения конфликтов.
24. Типы переговоров в конфликте.
25. Участники и технологии проведения переговоров.
26. Посредничество в конфликте.
27. Социальные конфликты переходного периода в России.
28. Конфликт потребностей.
29. Конфликт интересов.
30. Ценностный конфликт.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО КУРСУ

1. В чем выражается функциональное значение социального конфликта по теории Г. Зиммеля?
2. Как К. Маркс обосновывал необходимость и закономерность социальных конфликтов в обществе?
3. Каков вклад К. Маркса в развитие теории социального конфликта?
4. Определите, в чем сходство и различия суждений К. Маркса и Р. Дарендорфа по проблеме сущности и содержания конфликта?
5. Каков вклад Р. Дарендорфа в развитии теории конфликта?
6. Каково отношение Маркса к насилию в социальном конфликте?
7. Каковы социальные и теоретические предпосылки появления теории конфликта Л. Козера?
8. Какие функции выполняет конфликт в социальной системе по теории Л. Козера?
9. Какие конфликты Л. Козер называет абсолютными, а какие институционализированными? Охарактеризуйте их.
10. Назовите сущностные признаки всякого конфликта.
11. Дайте определение понятия «социальный конфликт» и проанализируйте его.
12. Назовите существующие подходы в определении причин конфликта. Охарактеризуйте особенности каждого из них.
13. Чем отличаются конфликты, основанные на потребностях, от конфликтов, основанных на интересах?
14. Назовите те потребности, которые могут, на ваш взгляд, стать причиной социальных конфликтов. Обоснуйте свою точку зрения.
15. Чем характеризуется конфликт, возникающий из-за противоположности интересов?
16. Назовите основные признаки, характеризующие участников конфликта.
17. Какова роль косвенных участников конфликта?
18. Чем определяются возможности участвующих в конфликте социальных групп?

19. Назовите и охарактеризуйте некоторые подходы в описании динамики конфликта.
20. Какие внутренние этапы развития имеет латентная стадия конфликта?
21. Какое значение в динамике конфликта имеет инцидент?
22. Охарактеризуйте особенности открытой стадии динамики конфликта.
23. Каковы возможные варианты развития открытых конфликтных действий?
24. Означает ли прекращение открытого конфликтного процесса полное завершение конфликта?
25. Назовите необходимые условия завершения конфликта.
26. В каких формах может выражаться квазизавершение конфликта?
27. Дайте определение понятия «экономический конфликт».
28. Охарактеризуйте некоторые типы забастовок.
29. Раскройте содержание организационно-управленческих условий предупреждения конфликтов.
30. Основные способы предупреждения конфликтов.
31. В каких основных формах конфликт может быть завершен?
32. Основные этапы разрешения конфликта.
33. Охарактеризуйте основные стратегии выхода из конфликта.
34. Из каких периодов и этапов состоит переговорный процесс?
35. Каковы основные принципы и правила ведения переговоров?
36. Вам предстоит участие в переговорах с деловым партнером. Определите основные мероприятия по подготовке переговоров.
37. Вспомните один из семейных конфликтов ваших родных или близких. Как бы вы повели себя в роли третьей стороны в данном конфликте?
38. Каковы особенности технологии посредничества?
39. Обоснуйте преимущество разрешения конфликта над другими формами его завершения.
40. Дайте характеристику основных предпосылок формирования конфликтологических идей.
41. Раскройте значение, предмет и задачи современной конфликтологии.

42. Назовите отрасли современной конфликтологии и дайте их сравнительную характеристику.
43. Какие основные типы конфликтов вы знаете?
44. При каких условиях возникают внутриличностные конфликты?
45. Укажите основные механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
46. В чем заключается специфика межэтнических конфликтов?
47. Охарактеризуйте основные пути урегулирования экономических конфликтов в современной России.
48. Назовите основные причины возникновения политических конфликтов.
49. По каким направлениям возможно предотвращение международных конфликтов?
50. Охарактеризуйте социально-психологические условия профилактики конфликтов.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОНЯТИЯ

Абсолютные конфликты — конфликты, в которых борьба ведется до полного уничтожения противника.

Агрессия — индивидуальное или коллективное поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба либо на уничтожение другого человека, группы, вещи, явления.

Вертикальный конфликт — предполагает взаимодействие субъектов вертикального подчинения: руководитель — подчиненный, предприятие — вышестоящая организация, и т. д. Особенность данного вида конфликта — изначальное неравенство сторон.

Горизонтальный конфликт — предполагает конфликтное взаимодействие равных субъектов: руководителей одного уровня, предприятий или специалистов между собой.

Забастовка — форма индустриального конфликта, отношения между работодателями и рабочими, при которых последние отказываются от работы до тех пор, пока их определенные экономические или политические требования не будут удовлетворены работодателем.

Инцидент — событие, которое служит «спусковым крючком» конфликта, поводом для перехода его субъектов к открытым конфликтным действиям.

Компромисс — стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента. К. требует, чтобы стороны сознавали свои интересы и проявляли их легальным способом.

Конкуренция — соперничество между отдельными субъектами, заинтересованными в одних и тех же целях, борьба за достижение лучших результатов.

Консенсус — 1) общее согласие по спорным вопросам; 2) согласованность взглядов и ориентаций субъектов, метод принятия решений путем сотрудничества, достижение принципиального единства мнений.

Конфликт — столкновение противоположных взглядов, интересов. В основе К. — противоречие, объективное расхождение потребностей и интересов.

Кризис — процесс резкого обострения социальных противоречий, затрагивающий все сферы общественной жизни. Основная причина К. лежит в несвоевременном или ошибочном разрешении противоречий, приводящих к видимому и осязательному ухудшению положения населения и к ослаблению социального контроля. Не всякий конфликт неизбежно влечет за собой К., но в основе К. всегда лежит конфликт.

Напряженность — эмоциональное состояние индивида, группы, вызванное давлением со стороны природной среды или других групп.

Переговоры — способ разрешения конфликта, при котором каждая из сторон выдвигает собственный набор требований, но склонна к уступкам. Как правило, предусматривается равноправие сторон, исключаются попытки силового давления в разрешении конфликта. Одним из основных элементов П. является получение и обмен информацией с целью достижения согласия.

Посредничество — помощь нейтрального человека конфликтующим сторонам в целях урегулирования конфликта. П. предусматривает регламентированную процедуру, заканчивающуюся подписанием соглашения.

СПИСОК ОСНОВНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО КУРСУ

Бородкин Ф.М., Коряк А.М. Внимание: конфликт! Новосибирск, 1989.

Дмитриев А.В., Кудрявцев В.И., Кудряцев С.В. Введение в общую теорию конфликтов. М., 1993.

Дмитриев А.В. Конфликтология: Учеб. пособие. М., 2001.

Зайцев А.К. Социальный конфликт на предприятии. Калуга, 1993.

Зайцев А.К. Социальный конфликт. М., 2000.

Зеркин Д.П. Основы конфликтологии: Курс лекций. Ростов н/Д, 1998.

Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Учеб. пособие. М., 1995.

Зигерт В., Ланге Л. Руководить без конфликтов. М., 1990.

Козырев Г.И. Введение в конфликтологию: Учеб. пособие. М., 2000.

Конфликт в современной России: проблемы анализа и регулирования. М., 1999.

Социальные конфликты в современном обществе. М., 1993.

Тернер Дж. Структура социологической теории. М., 1985.

Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или Переговоры без поражения. М., 1990.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	4
ПРОГРАММА КУРСА	5
ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ	7
<i>Раздел 1. Введение в конфликтологию</i>	7
Тема 1. Конфликтология как наука: генезис и состояние	7
Тема 2. История возникновения и основные парадигмы теории социального конфликта	8
<i>Раздел 2. Теоретические основы конфликтологии</i>	11
Тема 3. Понятие социального конфликта	11
Тема 4. Типология социальных конфликтов	13
Тема 5. Действующие силы (субъекты) социального конфликта	17
<i>Раздел 3. Управление конфликтом</i>	19
Тема 6. Динамика и механизмы социального конфликта	19
Тема 7. Предупреждение конфликта: этапы, условия, процедуры	21
Тема 8. Стратегии разрешения и ослабления конфликтов	24
Тема 9. Переговоры в конфликте	26
ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ	29
КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО КУРСУ	30
КЛЮЧЕВЫЕ ПОНЯТИЯ	33
СПИСОК ОСНОВНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ ПО КУРСУ	35

Для заметок

Для заметок

Для заметок

Мажников
Виктор Иванович

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Методические рекомендации по спецкурсу

Главный редактор *А.В. Шестакова*
Редактор *Н.В. Горева*
Технический редактор *Е.А. Мальченко*

Подписано в печать 28.01.03. Формат 60×84/16.
Бумага офсетная. Гарнитура Таймс. Усл. печ. л. 2,33.
Уч.-изд. л. 2,50. Тираж 100 экз. Заказ .

Издательство Волгоградского государственного университета.
400062, Волгоград, ул. 2-я Продольная, 30.